



VI TAR ANSVAR HELA VÄGEN

Frösunda är en av landets ledande assistansanordnare med över 25 års erfarenhet. Hos oss får du en ansvarsfull anordnare som tar ett helhetsansvar för assistansen dygnet runt. Tillsammans med dig och utifrån dina önskemål och behov arbetar vi för att du ska få den trygga och personliga assistans som du vill ha och har rätt till. Vårt mål är att erbjuda dig som kund den bästa omsorgen.

TRYGG ASSISTANS – DYGNET RUNT

På Frösunda är din verksamhetschefen ansvarig för din assistans och är den som svarar på dina frågor och funderingar. Om din verksamhetschef är sjuk eller ledig finns alltid andra regionala medarbetare som hjälper dig. Under kvällar och helger ansvarar vår centrala bemanning för din assistans, vi finns alltid på plats - dygnet runt, årets alla dagar.

HOS OSS FÅR DU

- En närvarande och lokal verksamhetschef som är ytterst ansvarig för din assistans.
- En trygg assistans som säkerställs genom bland annat genomförandeplan, social dokumentation, avvikelserapportering och checklistor.
- Hjälper med rekryteringsprocessen. Vi anställer assistenter utifrån ditt behov och dina önskemål.
- Ett tryggt schema där vi säkerställer din bemanning varje dag, dygnet runt, året om.

- Svar, stöd och hjälp dygnet runt.
- Löpande uppföljningar så att assistansen hela tiden anpassas utifrån ditt behov och dina önskemål som förändras med tiden.
- En enklare vardag där vi sköter administrativa uppgifter och har kontakt med myndigheter och sjukvård.
- Assisterer som arbetsleds och kompetensutvecklas.
- Inbjudningar till aktiviteter tillsammans med andra som har assistans hos oss.

VI GÖR DEN SVÅRA JURIDIKEN ENKLARE

Vi vet att assistans kan kännas svårt och krångligt. Inte minst när det kommer till ansökningsprocesser, att förstå beslut eller att gå vidare med ett överklagande. Frösunda har egna erfarna juridiska ombud som hjälper dig kostnadsfritt, och eftersom de finns från norr till söder, får du hjälp av ett lokalt juridiskt ombud i den region där du bor.

VARMT VÄLKOMMEN TILL OSS

Oavsett hur gammal du är, vart i kommunen du bor, vilket språk du talar, vilken diagnos du har eller hur ditt hjälpbehov ser ut, så är du varmt välkommen att välja Frösunda som utförare av din personliga assistans.

KONTAKT

040-624 99 69
assistans.malmo@frosunda.se
frosunda.se/personligassistans

ADRESS

Frösunda Personlig Assistans AB
Norra Bulltoftavägen 65G
212 43 Malmö

VELLINGE KOMMUN VÅRD & OMSORG

040-42 50 00
vellinge.se

REGION SKÅNES PATIENTNÄMND

0770-11 00 10