

PERSONLIG ASSISTANS, LEDSAGARSERVICE OCH AVLÖSARSERVICE



med omtanke, vänlighet och service

Unika människor – unika uppdrag

Personlig Assistans Du som har en funktionsvariation ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt utifrån dina möjligheter. Vi vill underlätta din vardag och stödja dig i dina val så att du lever ditt liv, på ditt sätt.

Ledsagarservice Syftet är att du ska kunna delta i samhällsliv och kulturliv, utföra aktiviteter, träffa vänner. Den du är och de intressen du har styr.

Avlösarservice Syftet är att ge dig som närstående avlösning i hemmet, så att du får möjlighet till egen tid, kunna utträta ärenden etc.

Våra medarbetare

Personlig assistans/avlösar-ledsagarservice är ett speciellt samarbete för en självständig vardag. Den goda assistansen/avlösar-ledsagarservicen skapar vi tillsammans, efter dina förutsättningar, behov och önskemål. Vi lägger stor vikt vid en engagerad och kompetent personal.

Vår syn på assistans

När vi utformar din assistans gör vi det med dig i fokus. Du är med i alla steg där du vill vara med oavsett om det är ekonomi, arbetsledning, schemaläggning eller något annat.

Vi som arbetar i Förenade Cares personliga assistans har alla lång erfarenhet och har tillsammans tagit fram tre ledord; Närhet, Trygghet och Återkoppling, för att du som kund ska känna dig trygg med din personliga assistans varje dag.

Närhet

Vi är nära när du vill och väljer. Ditt självbestämmande är alltid grunden i allt.

Trygghet

Du ska känna dig trygg med en välfungerande personlig assistans.

Återkoppling

Du som kund ska alltid veta att när du kontaktar oss får du svar på dina samtal, sms och mail.

Din möjlighet att välja och påverka

Tillsammans med kund- och personalansvarig samt verksamhetschef är du delaktig när vi anställer din personliga assistent/ledsagare/avlösare. Vi tar hänsyn till vilka egenskaper du vill att personen ska ha och vi lägger stor vikt vid tillit, respekt och trygghet.

Det är viktigt för oss att du är nöjd. Vi tar gärna emot synpunkter för att ständigt kunna förbättra och utveckla vårt sätt att arbeta.

Välkommen att kontakta oss

Karolina Lindqvist Verksamhetschef
Förenade Care Personlig assistans
Telefon: 0739-01 55 18
E-post: karolinal@forenadecare.com

Förenade Care är ett familjeföretag med mångårig erfarenhet av LSS, vård och omsorg, hälso- och sjukvård, socialt boende och måltidsservice. Olika människors behov är centralt i alla delar av vår verksamhet. ISO-certifierat inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Läs mer på www.forenadecare.com

Vellinge kommun Vård & Omsorg 040-42 50 00
Region Skånes Patientnämnd 0770-11 00 10