

**Rapport**

**Kommunförvaltningen**  
*Josefine Storm*

# **BARNOMSORGENKÄT**

Föräldraenkät i förskola och  
familjedaghem november 2010

## Om enkäten

Den årliga föräldraenkäten för barnomsorgen är en del i Vellinge kommuns kvalitetsuppföljning. Årets enkät skickades ut till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola och familjedaghem i Vellinge kommun. Eftersom vårdnadshavare i vissa fall har mer än ett barn i förskola i kommunen skickades en enkät per barn ut. Vårdnadshavaren ombads i att besvara en enkät per barn och sända den/dem tillbaka till kommunen i medföljande svarskuvert. Enkäten består av 11 frågor samt utrymme för att skriva övriga kommentarer. Frågorna i årets undersökning är fastställda i samråd med utvecklingsansvarig för förskolan och är i stort sett identiska med 2009 års enkätfrågor för att möjliggöra jämförelser över tid. Undersökningen omfattar både de fristående (privata) och kommunala förskolorna samt familjedaghemmen. Undersökningens resultat ligger till grund för verksamheternas fortsatta kvalitetsutvecklingsarbete.

Enkäten skickades ut i mitten av november 2010 och sista svarsdag var den 1 december 2010. Enkäten finns längst bak i den här rapporten.

De inskickade pappersenkäterna vidarebefordrades till företaget Defgo för att skannas in och göra resultatet tillgängligt digitalt.

## Svarsfrekvens

I november 2010 hade Vellinge kommun 1 926 registrerade barn i barnomsorg. Totalt 1 099 enkätsvar har inkommit till kommunen. De 1007 pappersenkäter som inkom i tid skickades vidare för inskanning till företaget Defgo. 92 pappersenkäter inkom efter sista svarsdatum. Dessa enkäter registrerades manuellt.

Svaren i årets enkätundersökning ger en svarsfrekvens på 57 procent, vilket är en högre jämfört med 2009 års undersökning då svarsfrekvensen var 54 procent. Mer än hälften av alla föräldrar som har barn i förskola eller familjedaghem i Vellinge kommun syns alltså i undersökningen. Alla har dock inte svarat på samtliga frågor vilket gör att svarsfrekvenserna i varje fråga skiljer sig åt.

I tabell 1 redovisas svarsfrekvenserna för förskolorna/familjedaghemmen. Svarsfrekvenserna skiljer sig åt och särskilt Montessoristugan i Gessie sticker ut med en mycket hög svarsfrekvens.

I tabell 2 redovisas andelen föräldrar som någon gång under det gångna året varit arbetssökande/föräldralediga samt genomsnittsålder på barnen.

Tabell 1. Antal svar per förskola

Förskola	Antal svar	Antal barn i november	Svarsfrevens
Familjedaghem	25	36	69%
Arken	18	38	47%
Arrie	21	39	54%
Bruksparken	66	100	66%
Tångvalla (fd Falsterbovång)	53	117	45%
Granvik	60	104	58%
Gyatrollet	32	55	58%
Henriks hage	65	113	58%
Herrestorp	65	141	46%
Kämpingestugan	24	41	59%
Montessoristugan Gessie	24	25	96%
Månstorp	53	80	66%
Norrevång	52	90	58%
PärLAN	20	36	56%
Rängbågen	48	79	61%
Skanörs förskola	62	112	55%
Skanör-Falsterbo Montessori	37	69	54%
Skolgången	53	109	49%
Solblomman	35	64	55%
Stora Hammar	43	70	61%
Södervång	48	77	62%
Vikenstugan	64	117	55%
Villa Lundia	41	62	66%
Ängdala	72	119	61%
Ö Grevie	15	33	45%
Obesvarad	3		
<b>Samtliga 2010</b>	<b>1099</b>	<b>1926</b>	<b>57%</b>

Tabell 2. Andel arbetssökande/föräldralediga samt genomsnittsålder

Förskola	Arbetssökande/Föräldraledig	Genomsnittsålder
Familjedaghem	33%	3,5 år
Arken	40%	3 år
Arrie	20%	3 år
Bruksparken	25%	3,5 år
Tångvalla (fd Falsterboväng)	20%	3,5 år
Granvik	22%	3,5 år
Gyatrollet	16%	4 år
Henriks hage	38%	3 år
Herrestorp	18%	3,5 år
Kämpingestugan	30%	3 år
Montessoristugan Gessie	26%	3 år
Månstorp	27%	3 år
Norrevång	25%	3 år
Pärulan	15%	3 år
Rängbågen	27%	3,5 år
Skånörs förskola	24%	3 år
Skånör-Falsterbo Montessori	39%	3 år
Skolgången	27%	3,5 år
Solblomman	15%	3 år
Stora Hammar	35%	3 år
Södervång	28%	3,5 år
Vikenstugan	17%	3,5 år
Villa Lundia	12%	3,5 år
Ängdala	26%	3,5 år
Ö Grevie	47%	3 år
<b>Samtliga 2010</b>	<b>25%</b>	<b>3,5 år</b>

## Redogörelse av enkätfrågorna

Här redovisas hur föräldrarna har svarat på enkätfrågorna. Resultaten illustreras i tabeller och cirkeldiagram. Familjedaghemmen redovisas som en gemensam enhet eftersom antalet barn på varje familjedaghem är få. I cirkeldiagrammen redovisas det sammanlagda omdömet för samtliga förskolor/familjedaghem i just den frågan. På grund av avrundning i delsummor kan en skillnad i totalsumman i cirkeldiagrammen uppstå.

Till höger i många av tabellerna kan medelvärdet för förskolorna i den aktuella frågan läsas. Medelvärdena för 2010 och 2009 gör det möjligt att se förändringar för varje enskild förskola mellan de båda åren. Medelvärdet innebär att värdet 4 är det högsta betyget en förskola/familjedaghem kan få. För att uppnå värdet 4 krävs det att samtliga föräldrar har svarat "Mycket väl" för förskolan i just den frågan.

Betyget 4 står för "Mycket väl", 3 står för "Väl", 2 står för "Mindre väl" och 1 för "Inte alls"

En analys om huruvida det finns någon skillnad i nöjdhet i frågorna mellan de kommunala och fristående (privata) förskolorna samt familjedaghemmen har också gjorts.

De kommunala förskolorna är; Arrie, Tångvalla (fd Falsterboväng), Herrestorp, Månstorp, Skanörs förskola, Stora Hammar, Södervång.

De fristående förskolorna är; Arken, Bruksparken, Granvik, Gyatrollet, Henriks hage, Kämpingestugan, Montessoristugan Gessie, Norrevång, Pärlan, Rängbågen, Skanör-Falsterbo Montessori, Skolgången, Solblomman, Vikenstugan, Villa Lundia, Ängdala, Ö Grevie

Eftersom frågorna i stort sett är identiska med 2009 års frågor kommer jämförelser med den undersökningen att göras.

Det bör tilläggas att 2009 års undersökning saknar statistik tillförlitlighet. Ett bortfall i skanningsprocessen hos enkätföretaget medförde att ett hundratal enkäter föll bort. Detta fick till följd att 2009 års undersökning enbart är representativ för de föräldrar vars svar faktiskt registrerades och redovisades i undersökningen.

Av den här anledningen bör jämförelserna mellan 2009 och 2010 års undersökning läsas med försiktighet.

## Barnen trivs

98 procent av föräldrarna tycker att deras barn trivs bra eller mycket bra i förskolan/familjedaghemmet. Motsvarande siffra i 2009 års undersökning är 99 procent. 2 procent uppger att deras barn trivs mindre bra och inga föräldrar anser att deras barn inte alls trivs i förskolan/familjedaghemmet.

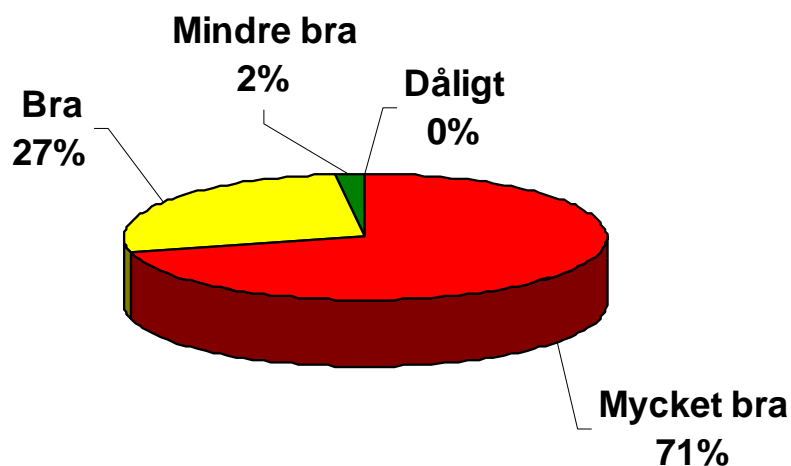
Den totala svarsfrekvensen på 53 procent i frågan är högre än i 2009 års undersökning då svarsfrekvensen var 50 procent.

I tabell 3 kan medelvärdet för förskolorna mellan de båda åren utläsas. Värdet 4 motsvarar högsta betyg. Årets totala medelvärde på 3,7 ligger i nivå med medelvärdet i 2009 års undersökning.

Bäst trivs barnen i familjedaghemmen där 100 procent av föräldrarna svarar att deras barn trivs bra eller mycket bra. Därefter kommer de fristående förskolorna på 98 procent och de kommunala förskolorna på 97 procent.

*Diagram 1. Totalt 1028 svar (944 svar 2009)*

**Hur upplever du att ditt barn trivs i förskolan/familjedaghemmet?**



Tabell 3. Hur upplever du att ditt barn trivs i förskolan/familjedaghemmet?

Förskola	Svarsfrekvens	Mycket bra	Bra	Mindre bra	Dåligt	Medelvärde 2010	Medelvärde 2009
Familjedaghem	69%	92%	8%	0%	0%	3,9	4,0
Arken	45%	88%	12%	0%	0%	3,9	3,8
Arrie	51%	50%	50%	0%	0%	3,5	3,8
Bruksparken	65%	86%	14%	0%	0%	3,9	3,8
Tångvalla ( fd Falsterboväng)	44%	48%	48%	4%	0%	3,4	3,8
Granvik	52%	80%	20%	0%	0%	3,8	3,7
Gyatrollet	55%	97%	3%	0%	0%	4,0	3,9
Henriks hage	51%	69%	24%	5%	2%	3,6	3,9
Herrestorp	43%	63%	37%	0%	0%	3,6	3,7
Kämpingestugan	56%	83%	17%	0%	0%	3,8	3,9
Montessoristugan Gessie	88%	95%	5%	0%	0%	4,0	4,0
Månstorp	65%	54%	42%	4%	0%	3,5	3,4
Norrevång	53%	77%	23%	0%	0%	3,8	3,8
Pärnan	50%	44%	56%	0%	0%	3,4	3,9
Rängbågen	61%	85%	13%	2%	0%	3,8	3,9
Skanörs förskola	53%	54%	42%	3%	0%	3,5	3,7
Skanör-Falsterbo Montessori	48%	70%	27%	3%	0%	3,7	3,7
Skolgången	47%	65%	33%	2%	0%	3,6	3,7
Solblomman	52%	52%	42%	6%	0%	3,5	3,8
Stora Hammar	57%	65%	35%	0%	0%	3,7	3,8
Södervång	56%	58%	40%	2%	0%	3,6	3,8
Vikenstugan	51%	73%	22%	5%	0%	3,7	3,8
Villa Lundia	58%	92%	8%	0%	0%	3,9	3,9
Ängdala	56%	79%	19%	1%	0%	3,8	3,8
Ö Grevie	42%	86%	14%	0%	0%	3,9	3,5
<b>Samtliga 2010</b>	<b>53%</b>	<b>71%</b>	<b>27%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>3,7</b>	<b>X</b>
<b>Samtliga 2009</b>	<b>50%</b>	<b>79%</b>	<b>20%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>X</b>	<b>3,8</b>

Tabell 4. Hur upplever du att ditt barn trivs i förskolan/familjedaghemmet?

	Mycket bra	Bra	Mindre bra	Dåligt
Kommunala förskolor	56%	41%	2%	0%
Fristående förskolor	77%	21%	2%	0%
Familjedaghem	92%	8%	0%	0%

## Personalen står för omsorg och lärande

Hela 95 procent av föräldrarna anser att personalen tillgodoser barnets behov av omsorg och lärande väl eller mycket väl. Motsvarande siffra i 2009 års undersökning är 96 procent. 5 procent anser att personalen tillgodoser barnets behov av omsorg och lärande mindre väl.

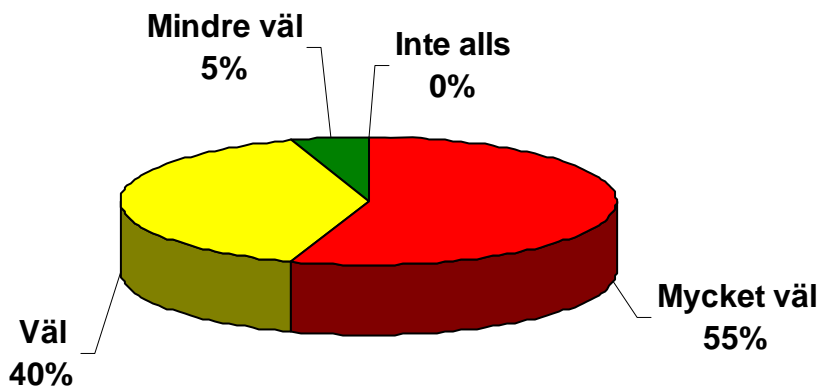
Den totala svarsfrekvensen på 54 procent i frågan är högre än i 2009 års undersökning då den var 50 procent.

I tabell 5 kan medelvärdet för förskolorna mellan de båda åren läsas. Värdet 4 motsvarar högsta betyg. Årets totala medelvärde på 3,5 ligger i nivå med 2009 års medelvärde.

I familjedaghemmen anser 100 procent av föräldrarna att personalen tillgodoser deras barns behov av omsorg och lärande väl eller mycket väl. Motsvarande siffra för de fristående förskolorna är 96 procent samt 91 procent för de kommunala förskolorna.

Diagram 2. Totalt 1034 svar (943 svar 2009)

Hur väl anser du att personalen uppfyller ditt barns behov av omsorg och lärande?



Tabell 5. Hur väl anser du att personalen uppfyller ditt barns behov av omsorg och lärande?

Förskola	Svarsfrekvens	Mycket väl	Väl	Mindre väl	Inte alls	Medelvärde 2010	Medelvärde 2009
Familjedaghem	69%	64%	36%	0%	0%	3,6	3,7
Arken	42%	69%	31%	0%	0%	3,7	3,7
Arrie	54%	29%	62%	10%	0%	3,2	3,1

Bruksparken	64%	69%	30%	2%	0%	3,7	3,7
Tångvalla (fd Falsterboväng)	43%	26%	58%	16%	0%	3,1	3,4
Granvik	51%	58%	40%	2%	0%	3,6	3,5
Gyatrollet	53%	79%	21%	0%	0%	3,8	3,8
Henriks hage	51%	59%	36%	3%	2%	3,5	3,8
Herrestorp	43%	52%	34%	13%	0%	3,4	3,4
Kämpingestugan	56%	78%	22%	0%	0%	3,8	3,7
Montessoristugan Gessie	84%	90%	10%	0%	0%	3,9	4,0
Månstorp	66%	26%	58%	15%	0%	3,1	3,0
Norrevång	54%	53%	41%	6%	0%	3,5	3,6
Pärulan	50%	44%	56%	0%	0%	3,4	3,5
Rängbågen	59%	70%	28%	2%	0%	3,7	3,8
Skanörs förskola	54%	28%	67%	5%	0%	3,2	3,6
Skanör-Falsterbo Montessori	49%	53%	44%	3%	0%	3,5	3,5
Skolgången	48%	52%	44%	4%	0%	3,5	3,6
Solblomman	52%	58%	30%	12%	0%	3,5	3,7
Stora Hammar	57%	58%	43%	0%	0%	3,6	3,7
Södervång	57%	52%	45%	2%	0%	3,5	3,6
Vikenstugan	53%	61%	31%	8%	0%	3,5	3,6
Villa Lundia	60%	86%	14%	0%	0%	3,9	3,9
Ängdala	58%	46%	48%	6%	0%	3,4	3,4
Ö Grevie	45%	67%	27%	7%	0%	3,6	3,1
<b>Samtliga 2010</b>	<b>54%</b>	<b>55%</b>	<b>40%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>3,5</b>	<b>X</b>
<b>Samtliga 2009</b>	<b>50%</b>	<b>61%</b>	<b>35%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>X</b>	<b>3,6</b>

Tabell 6. Hur väl anser du att personalen uppfyller ditt barns behov av omsorg och lärande?

	Mycket väl	Väl	Mindre Väl	Inte alls
Kommunala förskolor	39%	52%	9%	0%
Fristående förskolor	62%	34%	4%	0%
Familjedaghem	64%	36%	0%	0%

### **Information till föräldrarna kring barnets utveckling**

83 procent anser att de blir väl eller mycket väl informerade om barnets utveckling vilket är något lägre än 2009 års siffra på 85 procent. 15 procent av föräldrarna anser att de blir mindre väl informerade om deras barns utveckling. En liten andel av föräldrarna anser att de inte alls blir informerade om barnets utveckling.

Svarsfrekvensen på 55 procent i frågan är högre än i 2009 års undersökning då svarsfrekvensen låg på 48 procent.

I tabell 7 kan medelvärdet för förskolorna mellan de båda åren läsas. Värdet 4 motsvarar högsta betyg. Årets totala medelvärde på 3,2 ligger i nivå med medelvärdet i 2009 års undersökning.

Bäst informerade om barnets utveckling blir föräldrar med barn i familjedaghem och de fristående förskolorna med siffrorna 88 procent i båda fallen . Motsvarande siffra för de kommunala förskolorna är 75 procent. Var fjärde förälder med barn i de kommunala förskolorna anser att de blir mindre väl informerade om deras barns utveckling.

### **Information till föräldrarna om verksamheten**

87 procent av föräldrarna anser att de blir väl eller mycket väl informerade om verksamheten. 2009 års motsvarande siffra var 90 procent. 12 procent anser att de blir mindre väl informerade om förskolans/familjedaghemets verksamhet och ingen av föräldrarna anser att de inte alls blir informerade.

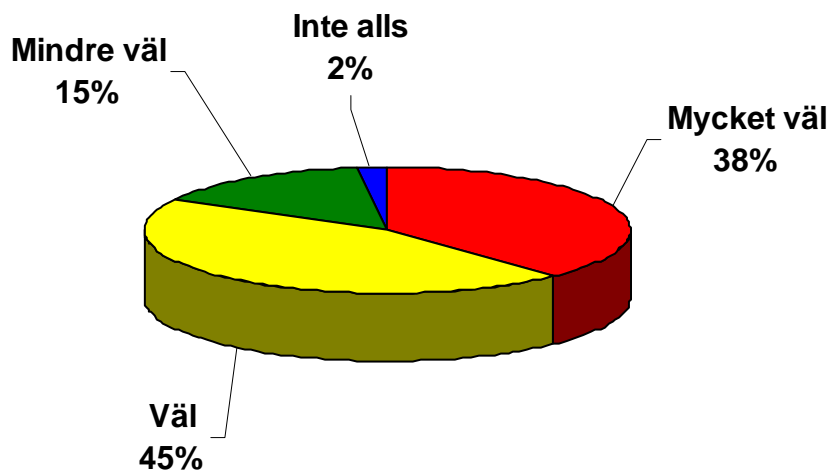
Svarsfrekvensen på 54 procent är högre än i 2009 års undersökning då svarsfrekvensen låg på 48 procent.

I tabell 9 kan medelvärdet för förskolorna mellan de båda åren läsas. Värdet 4 motsvarar högsta betyg. Årets totala medelvärde på 3,3 ligger i nivå med 2009 års medelvärde.

91 procent av föräldrarna i de fristående förskolorna anser att de blir väl eller mycket väl informerade om verksamheten. Motsvarande siffra för familjedaghemmen är 88 procent samt 80 procent för de kommunala förskolorna. I de kommunala förskolorna anser var femte förälder att blir mindre väl informerade om verksamheten.

Diagram 3 Totalt 1050 svar (919 svar 2009)

Hur väl upplever du att du blir informerad om ditt barns utveckling?



Tabell 7 Hur upplever du att du blir informerad om ditt barns utveckling?

Förskola	Totalt	Mycket väl	Väl	Mindre väl	Inte alls	Medelvärde 2010	Medelvärde 2009
Familjedaghem	69%	52%	36%	12%	0%	3,4	3,4
Arken	47%	44%	50%	6%	0%	3,4	3,2
Arrie	54%	14%	52%	33%	0%	2,8	2,9
Bruksparken	64%	48%	48%	3%	0%	3,5	3,4
Tångvalla (fd Falsterboväng)	45%	15%	43%	40%	2%	2,7	3,0
Granvik	54%	43%	45%	13%	0%	3,3	3,2
Gyatrollet	56%	58%	32%	10%	0%	3,5	3,6
Henriks hage	53%	37%	37%	22%	5%	3,1	3,5
Herrestorp	45%	32%	54%	13%	2%	3,2	3,2
Kämpingestugan	59%	50%	38%	13%	0%	3,4	3,0
Montessoristugan Gessie	88%	64%	32%	5%	0%	3,6	3,7
Månstorp	64%	14%	57%	25%	4%	2,8	2,9
Norrevång	54%	51%	35%	14%	0%	3,4	3,5
PärLAN	56%	40%	55%	5%	0%	3,4	3,4
Rängbågen	61%	65%	29%	6%	0%	3,6	3,6
Skanörs förskola	54%	18%	43%	33%	5%	2,8	3,1
Skanör-Falsterbo Montessori	51%	31%	54%	14%	0%	3,2	3,0
Skolgången	48%	31%	63%	4%	2%	3,2	3,2
Solblomman	50%	47%	38%	9%	6%	3,3	3,4
Stora Hammar	54%	47%	53%	0%	0%	3,5	3,4
Södervång	57%	25%	57%	18%	0%	3,1	3,1
Vikenstugan	52%	38%	44%	15%	3%	3,2	3,2
Villa Lundia	61%	63%	34%	3%	0%	3,6	3,6

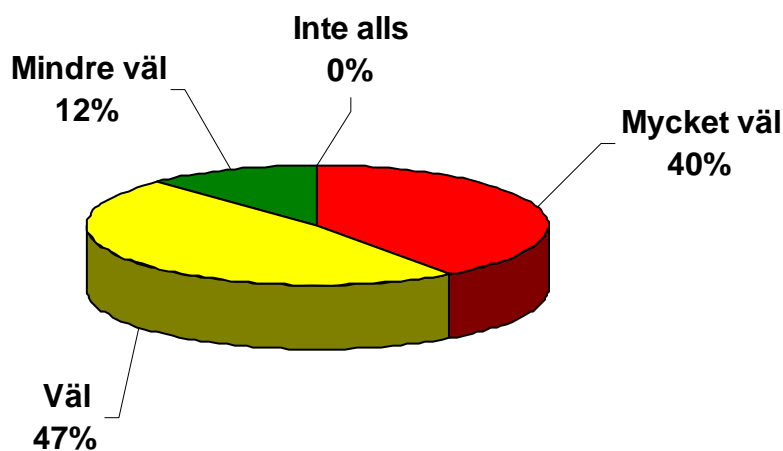
Ängdala	59%	30%	51%	17%	1%	3,1	3,4
Ö Grevie	45%	53%	40%	0%	7%	3,4	2,9
<b>Samtliga 2010</b>	<b>55%</b>	<b>38%</b>	<b>45%</b>	<b>15%</b>	<b>2%</b>	<b>3,2</b>	<b>X</b>
<b>Samtliga 2009</b>	<b>48%</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>	<b>14%</b>	<b>1%</b>	<b>X</b>	<b>3,3</b>

Tabell 8. Hur upplever du att du blir informerad om ditt barns utveckling?

	Mycket väl	Väl	Mindre Väl	Inte alls
Kommunala förskolor	24%	51%	23%	2%
Fristående förskolor	45%	43%	11%	1%
Familjedaghem	52%	36%	12%	0%

Diagram 4 Totalt 1041 svar (916 svar 2009)

Hur upplever du att du blir informerad om förskolans/familjedaghemets verksamhet?



Tabell 9. Hur upplever du att du blir informerad om förskolan/familjedaghemets verksamhet?

Förskola	Svarsfrekvens	Mycket väl	Väl	Mindre väl	Inte alls	Medelvärde 2010	Medelvärde 2009
Familjedaghem	69%	64%	24%	12%	0%	3,5	3,6
Arken	42%	63%	38%	0%	0%	3,6	3,7
Arrie	51%	15%	55%	30%	0%	2,9	3,3
Bruksparken	64%	56%	41%	3%	0%	3,5	3,6

Tångvalla (fd Falsterboväng)	44%	21%	40%	38%	0%	2,8	3,1
Granvik	53%	40%	51%	9%	0%	3,3	3,2
Gyatrollet	55%	63%	33%	3%	0%	3,6	3,7
Henriks hage	53%	38%	42%	15%	5%	3,1	3,5
Herrestorp	44%	35%	52%	13%	0%	3,2	3,3
Kämpingestugan	59%	58%	42%	0%	0%	3,6	3,6
Montessoristugan Gessie	84%	81%	19%	0%	0%	3,8	3,8
Månstorp	65%	29%	63%	8%	0%	3,2	2,9
Norrevång	54%	49%	43%	8%	0%	3,4	3,5
Pärulan	50%	28%	72%	0%	0%	3,3	3,5
Rängbågen	61%	65%	31%	4%	0%	3,6	3,7
Skanörs förskola	54%	25%	58%	17%	0%	3,1	3,2
Skanör-Falsterbo Montessori	51%	17%	69%	14%	0%	3,0	3,5
Skolgången	47%	25%	65%	8%	2%	3,1	3,2
Solblomman	50%	53%	31%	16%	0%	3,4	3,5
Stora Hammar	56%	36%	56%	8%	0%	3,3	3,5
Södervång	60%	22%	50%	28%	0%	2,9	3,2
Vikenstugan	52%	36%	49%	15%	0%	3,2	3,4
Villa Lundia	60%	62%	38%	0%	0%	3,6	3,7
Ängdala	58%	36%	49%	14%	0%	3,2	3,3
Ö Grevie	45%	47%	47%	7%	0%	3,4	3,3
<b>Samtliga 2010</b>	<b>54%</b>	<b>40%</b>	<b>47%</b>	<b>12%</b>	<b>0%</b>	<b>3,3</b>	<b>X</b>
<b>Samtliga 2009</b>	<b>48%</b>	<b>49%</b>	<b>41%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>X</b>	<b>3,4</b>

Tabell 10. Hur upplever du att du blir informerad om förskolan/familjedaghemets verksamhet?

	Mycket väl	Väl	Mindre Väl	Inte alls
Kommunala förskolor	27%	53%	19%	0%
Fristående förskolor	46%	45%	8%	1%
Familjedaghem	64%	24%	12%	0%

## Öppettiderna

De flesta föräldrar, 94 procent, tycker att förskolan eller familjedaghemets öppettider stämmer väl eller mycket väl överens med familjens behov av omsorg. Siffran är ungefär densamma som i 2009 års undersökning då 96 procent uppgav att öppettiderna stämde väl eller mycket väl överens med deras behov. 4 procent i årets undersökning uppger att öppettiderna stämmer mindre väl överens med deras behov och 1 procent uppger att öppettiderna inte alls stämmer överens med deras behov.

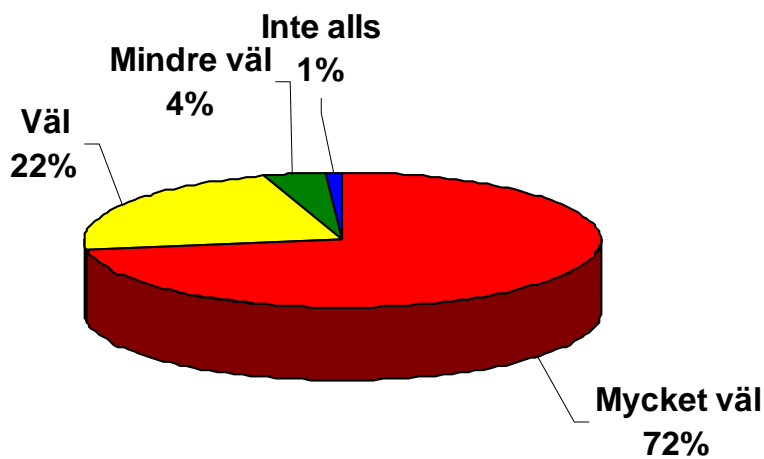
Svarsfrekvensen i frågan ligger på 53 procent jämfört med 49 procent i 2009 års undersökning.

I tabell 11 kan medelvärdet för förskolorna mellan de båda åren läsas. Värdet 4 motsvarar högsta betyg. Årets totala medelvärde på 3,7 ligger i nivå med 2009 års medelvärde.

95 procent av de föräldrar som har sina barn i de kommunala förskolorna anser att öppettiderna stämmer väl eller mycket väl överens med deras behov. Motsvarande siffra för de fristående förskolorna är 94 procent samt 92 procent för familjedaghemmen.

*Diagram 5 Totalt 1012 svar (926 svar 2009)*

**Hur passar förskolan/familjedaghemets öppettider med din familjs behov av omsorg?**



Tabell 11. Hur passar förskolans/familjedaghemets öppettider med din familjs behov av omsorg?

Förskola	Svarsfrekvens	Mycket väl	Väl	Mindre väl	Inte alls	Medelvärde 2010	Medelvärde 2009
Familjedaghem	67%	75%	17%	8%	0%	3,7	3,5
Arken	42%	88%	6%	0%	6%	3,8	3,9
Arrie	51%	30%	45%	20%	5%	3,0	3,6
Bruksparken	61%	72%	21%	7%	0%	3,7	3,7
Tångvalla (fd Falsterboväng)	40%	66%	30%	2%	2%	3,6	3,8
Granvik	50%	77%	23%	0%	0%	3,8	3,9
Gyatrollet	53%	90%	10%	0%	0%	3,9	4,0
Henriks hage	50%	73%	16%	2%	9%	3,5	3,9
Herrestorp	43%	70%	25%	5%	0%	3,7	3,7
Kämpingestugan	56%	87%	13%	0%	0%	3,9	4,0
Montessoristugan Gessie	80%	70%	20%	10%	0%	3,6	3,9
Månstorp	63%	70%	22%	6%	2%	3,6	3,7
Norrevång	52%	70%	21%	6%	2%	3,6	3,8
Pärnan	56%	15%	70%	15%	0%	3,0	3,6
Rängbågen	61%	73%	19%	8%	0%	3,6	3,6
Skanörs förskola	52%	79%	21%	0%	0%	3,8	3,6
Skanör-Falsterbo Montessori	48%	52%	48%	0%	0%	3,5	3,6
Skolgången	48%	79%	19%	2%	0%	3,8	3,8
Solblomman	50%	56%	31%	9%	3%	3,4	3,6
Stora Hammar	57%	85%	13%	3%	0%	3,8	3,9
Södervång	56%	72%	28%	0%	0%	3,7	3,9
Vikenstugan	52%	79%	20%	0%	2%	3,8	3,8
Villa Lundia	56%	57%	29%	14%	0%	3,4	3,3
Ängdala	58%	93%	6%	1%	0%	3,9	3,8
Ö Grevie	45%	73%	20%	7%	0%	3,7	3,5
<b>Samtliga 2010</b>	<b>53%</b>	<b>72%</b>	<b>22%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>3,7</b>	<b>X</b>
<b>Samtliga 2009</b>	<b>49%</b>	<b>80%</b>	<b>16%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>X</b>	<b>3,7</b>

Tabell 12. Hur passar förskolans/familjedaghemets öppettider med din familjs behov av omsorg?

	Mycket väl	Väl	Mindre väl	Inte alls
Kommunala förskolor	71%	24%	4%	1%
Fristående förskolor	73%	21%	4%	1%
Familjedaghem	75%	17%	8%	0%

## Barngruppens storlek

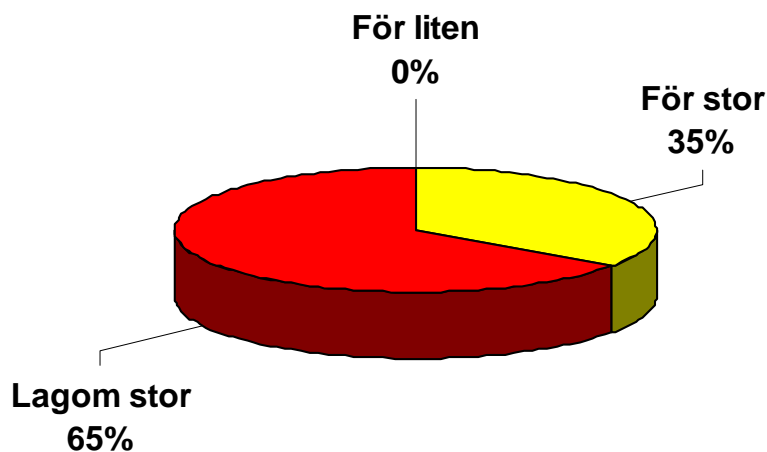
65 procent av föräldrarna anser att barngruppen är lagom stor. Motsvarande siffra i 2009 års undersökning är 64 procent. Övriga föräldrar i årets undersökning dvs. 35 procent har uppgett att de anser att barngruppen är för stor. På de flesta av förskolorna anser alltså mer än hälften av föräldrarna att barngruppen är lagom stor.

Svarsfrekvensen i frågan ligger på 55 procent jämfört med 49 procent i 2009 års undersökning.

Av föräldrar med barn i familjedaghem anser 96 procent att barngruppen är lagom stor. Dock anser 4 procent att barngruppen är för liten. I de fristående förskolorna anser 70 procent att barngruppen är lagom stor. Lite mer än hälften av föräldrarna dvs. 51 procent i de kommunala förskolorna anser att barngruppen är lagom stor. Nästan hälften av föräldrarna med barn i de kommunala förskolorna anser att barngruppen är för stor.

Diagram 6. Totalt 1060 svar (928 svar 2009)

### Hur upplever du barngruppens storlek?



Tabell 13. Hur upplever du barngruppens storlek?

Förskola	Svarsfrekvens	För stor	Lagom stor	För liten
Familjedaghem	69%	0%	96%	4%
Arken	47%	0%	94%	6%
Arrie	51%	80%	20%	0%

Bruksparken	64%	5%	95%	0%
Tångvalla (fd Falsterboväng)	43%	46%	54%	0%
Granvik	55%	46%	54%	0%
Gyatrollet	56%	16%	84%	0%
Henriks hage	57%	39%	61%	0%
Herrestorp	43%	38%	61%	2%
Kämpingestugan	59%	13%	83%	4%
Montessoristugan Gessie	88%	0%	100%	0%
Månstorp	63%	70%	30%	0%
Norrevång	58%	29%	71%	0%
PärLAN	56%	15%	85%	0%
Rängbågen	61%	33%	67%	0%
Skånörs förskola	54%	40%	60%	0%
Skånör-Falsterbo Montessori	52%	17%	83%	0%
Skolgången	49%	47%	53%	0%
Solblomman	50%	44%	56%	0%
Stora Hammar	60%	31%	69%	0%
Södervång	60%	59%	41%	0%
Vikenstugan	52%	46%	54%	0%
Villa Lundia	63%	23%	77%	0%
Ängdala	59%	41%	59%	0%
Ö Grevie	45%	7%	93%	0%
<b>Samtliga 2010</b>	<b>55%</b>	<b>35%</b>	<b>65%</b>	<b>0%</b>
<b>Samtliga 2009</b>	<b>49%</b>	<b>36%</b>	<b>64%</b>	<b>0%</b>

Tabell 14. Hur upplever du barngruppens storlek?

	<b>För stor</b>	<b>Lagom stor</b>	<b>För liten</b>
Kommunala förskolor	49%	51%	0%
Fristående förskolor	29%	70%	0%
Familjedaghem	0%	96%	4%

## Lokaler och utemiljö

88 procent av föräldrarna anser att lokalerna passar verksamheten bra eller mycket bra. Motsvarande siffra för 2009 är 85 procent.

85 procent av föräldrarna anser att utemiljön passar verksamheten bra eller mycket bra. Motsvarande siffra för 2009 är 89 procent.

Föräldrarna är alltså övergripande mer positiva till verksamhetens lokaler än dess utemiljö. 11 procent av föräldrarna anser att lokalerna passar verksamheten mindre bra. Motsvarande siffra för utemiljön är 14 procent.

Svarsfrekvensen både när det gäller frågan om lokalerna och om utemiljön ligger på 54 procent vilket är högre än i 2009 års undersökning då svarsfrekvenserna i de båda frågorna var 49 procent.

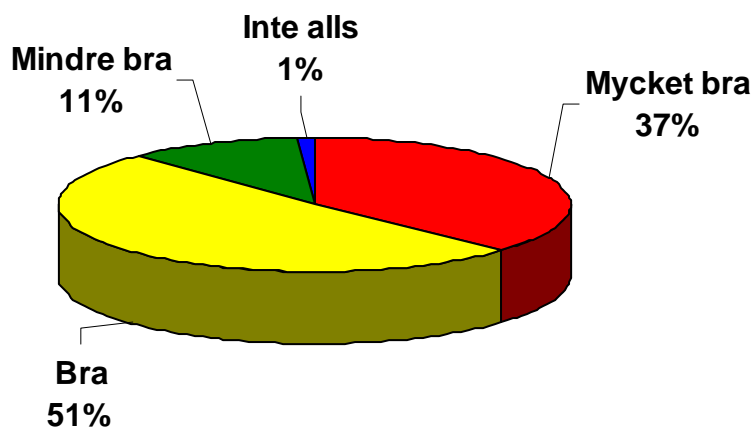
I tabell 15 och 17 kan medelvärdet för förskolorna mellan de båda åren läsas. Värdet 4 motsvarar högsta betyg. Årets totala medelvärde för lokalerna ligger på 3,2 och medelvärdet för utemiljön ligger på 3,3 vilket är i nivå med 2009 års medelvärden.

I familjedaghemmen anser 100 procent av föräldrarna att lokaler passar verksamheten bra eller mycket bra. Motsvarande siffra för de fristående förskolor är 90 procent samt 80 procent för de kommunala förskolorna.

När det gäller utemiljön anser 100 procent av föräldrarna med barn i familjedaghem att utemiljön passar verksamheten bra eller mycket bra. Motsvarande siffra för de fristående förskolorna är 89 procent samt 76 procent för de kommunala förskolorna. Var tionde förälder med barn i fristående förskola och var fjärde förälder med barn i kommunala förskolor anser att utemiljön passar verksamheten mindre bra eller inte alls.

Diagram 7 Totalt 1045 svar (921 svar 2009)

Hur tycker du att lokalerna passar verksamheten?



Tabell 15. Hur tycker du att lokalerna passar verksamheten?

Förskola	Svarsfrekvens	Mycket bra	Bra	Mindre bra	Inte alls	Medelvärde 2010	Medelvärde 2009
Familjedaghem	69%	64%	36%	0%	0%	3,6	3,5
Arken	45%	47%	47%	6%	0%	3,4	3,4
Arrie	54%	19%	14%	48%	19%	2,3	2,9
Bruksparken	61%	80%	18%	2%	0%	3,8	3,7
Tångvalla (fd Falsterboväng)	44%	35%	47%	14%	4%	3,1	2,6
Granvik	55%	42%	42%	16%	0%	3,3	3,2
Gyatrollet	55%	43%	43%	13%	0%	3,3	3,3
Henriks hage	50%	58%	39%	2%	2%	3,5	4,0
Herrestorp	45%	11%	58%	23%	8%	2,7	2,9
Kämpingestugan	59%	4%	75%	21%	0%	2,8	3,1
Montessoristugan Gessie	80%	60%	40%	0%	0%	3,6	3,6
Månstorp	65%	29%	58%	13%	0%	3,2	2,3
Norrevång	54%	41%	55%	4%	0%	3,4	3,5
Pärilan	56%	25%	65%	10%	0%	3,2	3,3
Rängbågen	61%	35%	54%	10%	0%	3,3	3,0
Skånörs förskola	54%	33%	55%	10%	2%	3,2	3,3
Skånör-Falsterbo Montessori	52%	8%	69%	22%	0%	2,9	2,8
Skolgången	48%	19%	71%	8%	2%	3,1	3,1
Solblomman	50%	34%	63%	3%	0%	3,3	3,4
Stora Hammar	59%	22%	59%	20%	0%	3,0	3,1

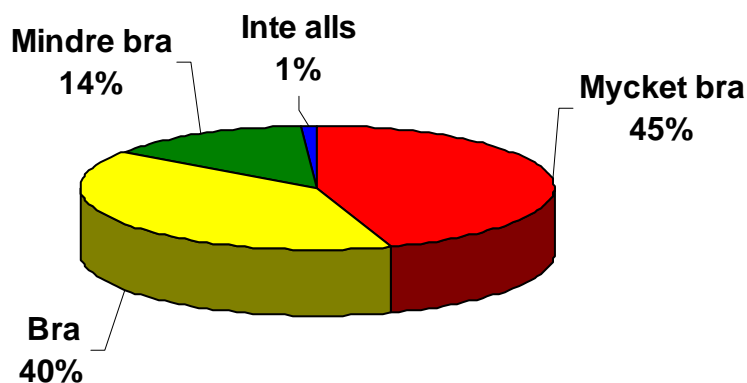
Södervång	58%	47%	53%	0%	0%	3,5	3,7
Vikenstugan	52%	34%	46%	16%	3%	3,1	3,5
Villa Lundia	56%	83%	14%	3%	0%	3,8	3,8
Ängdala	61%	22%	67%	11%	0%	3,1	3,2
Ö Grevie	45%	13%	73%	13%	0%	3,0	3,0
<b>Samtliga 2010</b>	<b>54%</b>	<b>37%</b>	<b>51%</b>	<b>11%</b>	<b>1%</b>	<b>3,2</b>	<b>X</b>
<b>Samtliga 2009</b>	<b>49%</b>	<b>41%</b>	<b>44%</b>	<b>14%</b>	<b>1%</b>	<b>X</b>	<b>3,2</b>

Tabell 16. Hur tycker du att lokalerna passar verksamheten?

	Mycket bra	Bra	Mindre bra	Inte alls
Kommunala förskolor	28%	52%	16%	4%
Fristående förskolor	40%	50%	9%	1%
Familjedaghem	64%	36%	0%	0%

Diagram 8 Totalt 1038 svar (925 svar 2009)

Hur tycker du att utemiljön passar verksamheten?



Tabell 17. Hur tycker du att utemiljön passar verksamheten?

Förskola	Svarsfrekvens	Mycket bra	Bra	Mindre bra	Inte alls	Medelvärde 2010	Medelvärde 2009
Familjedaghem	69%	80%	20%	0%	0%	3,8	3,8
Arken	45%	24%	76%	0%	0%	3,2	3,5
Arrie	54%	62%	24%	10%	5%	3,4	3,8
Bruksparken	60%	80%	18%	2%	0%	3,8	3,8
Tångvalla (fd Falsterbovång)	44%	33%	51%	14%	2%	3,2	3,3

Granvik	54%	63%	32%	5%	0%	3,6	3,8
Gyatrollet	55%	63%	27%	10%	0%	3,5	3,5
Henriks hage	54%	16%	36%	39%	8%	2,6	3,4
Herrestorp	45%	13%	52%	32%	3%	2,7	2,6
Kämpingestugan	59%	8%	58%	29%	4%	2,7	2,9
Montessoristugan Gessie	80%	75%	25%	0%	0%	3,8	3,9
Månstorp	65%	27%	52%	21%	0%	3,1	3
Norrevång	54%	51%	47%	2%	0%	3,5	3,6
Pärnan	56%	20%	55%	25%	0%	3,0	3,4
Rängbågen	58%	96%	4%	0%	0%	4,0	3,9
Skanörs förskola	51%	53%	40%	7%	0%	3,5	3,6
Skanör-Falsterbo Montessori	52%	22%	61%	14%	3%	3,0	2,8
Skolgången	47%	41%	53%	6%	0%	3,4	3,4
Solblomman	50%	47%	50%	3%	0%	3,4	3,4
Stora Hammar	59%	39%	46%	12%	2%	3,2	3,1
Södervång	61%	13%	34%	53%	0%	2,6	2,8
Vikenstugan	49%	47%	44%	5%	4%	3,4	3,7
Villa Lundia	58%	81%	19%	0%	0%	3,8	3,8
Ängdala	61%	33%	51%	15%	0%	3,2	3,2
Ö Grevie	42%	57%	36%	7%	0%	3,5	3,8
<b>Samtliga 2010</b>	<b>54%</b>	<b>45%</b>	<b>40%</b>	<b>14%</b>	<b>1%</b>	<b>3,3</b>	<b>X</b>
<b>Samtliga 2009</b>	<b>49%</b>	<b>54%</b>	<b>35%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>X</b>	<b>3,4</b>

Tabell 18. Hur tycker du att utemiljön passar verksamheten?

	Mycket bra	Bra	Mindre bra	Inte alls
Kommunala förskolor	31%	45%	22%	2%
Fristående förskolor	50%	39%	10%	1%
Familjedaghem	80%	20%	0%	0%

## **Barnens vistelsetid i barnomsorgen**

Har barnens olika vistelsetider i förskolan inverkan på hur nöjda föräldrarna är i de olika frågorna?

I bilagorna till den här undersökningen presenteras tabeller (tabell 28-35) där enkätens frågor är presenterade utifrån hur lång vistelsetid barnen har i förskolan/familjedaghemmet. Frågan är om det finns en skillnad i svaren och därmed nöjdheten beroende på om barnet vistas i verksamheten upp till 15 timmar per vecka eller om barnet vistas i verksamheten mer än 15 timmar per vecka.

Det verkar inte som att barnens olika långa vistelsetider på förskolan/familjedaghemmet har någon stor inverkan på föräldrarnas bedömning av förskoleverksamheten.

Slår man samman omdömena ”mycket väl” och ”väl” eller ”mycket bra” och ”bra” kan man dock se att procentsatserna och därmed nöjdheten i 6 av de 8 frågorna är något lägre för de föräldrar som har sina barn i verksamheten upp till 15 timmar per vecka.

Skillnaden syns mest när det kommer till utemiljön där föräldrar med barn upp till 15 timmar per vecka är något mindre nöjda med utemiljön än de övriga. Föräldrar med barn i upp förskola/familjedaghem upp till 15 timmar per vecka verkar också uppleva att de inte i lika stor utsträckning blir informerade om verksamheten som de som har sina barn i verksamheten mer än 15 timmar per vecka.

## **Barnens ålder**

Vad är föräldrar med en 1-, 2-, 3-, 4- eller 5-åring i förskolan/familjedaghemmet nöjda respektive mindre nöjda med?

I bilagorna till den här undersökningen presenteras tabeller (tabell 20-27) där enkätens frågor presenteras utifrån vilken ålder de svarande föräldrarnas barn är i.

Generellt sett kan man säga att föräldrar till barn i olika åldrar svarar någorlunda likartat på enkätfrågorna. Ett par skillnader syns dock i materialet och här presenteras vilken ålderskategori som är minst respektive mest nöjd i de olika enkätfrågorna.

Ur tabellerna kan man konstatera att barn i olika åldrar i ungefär lika stor utsträckning trivs i förskolan/familjedaghemmet. Allra bäst trivs fyraåringarna.

Föräldrarna till fyraåringarna känner i lite mindre utsträckning än föräldrar till övriga åldersgrupper att personalen tillgodoser fyraåringens behov av omsorg och lärande väl eller mycket väl (91 procent). Föräldrarna till femåringarna anser i störst utsträckning, 97 procent att personalen tillgodoser femåringens behov av omsorg och lärande väl eller mycket väl.

Föräldrarna till fyraåringarna anser att de får något mindre information om deras barns utveckling än de övriga. 80 procent av föräldrarna till fyraåringarna svarar nämligen att de blir väl eller mycket väl informerade om fyraåringens utveckling. Föräldrarna till femåringarna är bäst informerade om deras utveckling där 86 procent svarar att de blir väl eller mycket väl

informerade om femåringens utveckling.

92 procent av föräldrarna till femåringarna anser att de blir väl eller mycket väl informerade om förskolans/familjedaghemmets verksamhet. Motsvarande siffra för ettåringarna är 84 procent.

När det gäller förskolan/familjedaghemmets öppettider anser 91 procent av föräldrarna till tvååringarna att öppettiderna stämmer väl eller mycket väl överens med deras behov medan 97 procent av föräldrarna till treåringarna anser att öppettiderna stämmer väl eller mycket väl överens med deras behov.

Föräldrarna till barn i olika åldrar har en likartad syn på barngruppens storlek. Ungefär 65 procent anser att den är lagom stor medan cirka 35 procent anser att barngruppen är för stor. 1 procent av föräldrarna till treåringarna anser att gruppstorleken är för liten.

När det gäller lokaler och utemiljö har föräldrarna till barn i olika åldrar svarat någorlunda likadant i de olika åldersgrupperna. Föräldrarna till fyraåringarna är mest positiva lokalerna och utemiljön.

## Kommentarer

430 föräldrar har lämnat kommentarer till enkäten. I 2009 års undersökning lämnade 217 föräldrar kommentarer. I tabell 19 nedan redovisas vad kommentarerna har handlat om samt huruvida de har varit positiva eller negativa. En kommentar från en förälder berör ofta flera områden samtidigt vilket gör att den totala summan för antalet negativa och positiva kommentarer blir större än 430.

Tabell 19. Övriga kommentarer per ämne

Ämne	Antal positiva	Antal negativa
Barnets trivsel	13	1
Gruppsorlek/Gruppsammansättning	5	49
Information/Kommunikation	4	30
Lokal/Innemiljö	18	68
Mat	25	6
Nöjdhet	84	0
Personal	127	69
Trygghet	7	4
Utemiljö	15	69
Verksamheten/Aktiviteter	56	44
Öppettider/Tillgänglighet	2	28
<b>Samtliga 2010</b>	<b>356 (49 %)</b>	<b>368 (51 %)</b>
<b>Samtliga 2009</b>	<b>196 (61 %)</b>	<b>125 (39 %)</b>

I den här undersökningen har inte antalet positiva och negativa kommentarer redovisats per förskola. Detta eftersom materialet då lätt kan misstolkas. En förskola med många negativa kommentarer kan ha sin grund i att föräldrarna anser att det behövs ny färg på väggarna i lokalerna vilket inte skulle ge en rättvis bild i förhållande till en förskola som fått negativa kommentarer om t.ex. säkerhetsbrister i utemiljön. Att redovisa alla positiva och negativa kommentarer per ämne för varje förskola skulle göra bilden mer rättvis. Problematiken med att göra så är att man får ett stort antal tabeller där det blir oöverskådligt och svårt och dra paralleller.

I årets undersökning har det inkommit ungefär lika många positiva som negativa kommentarer från föräldrarna.

Vissa kommentarer kan inte kopplas till en särskild förskola utan handlar om barnomsorgen överlag. Det ska också tilläggas att kommentarernas innehåll inte kan göras gällande för alla förskolor.

## **Om kommentarerna**

### **Barnets trivsel**

Det har inkommit ett par kommentarer som handlar om barnets trivsel i förskolan/familjedaghemmet. Majoriteten av dessa kommentarer är positiva.

Vår dotter trivs fantastiskt bra på sitt dagis.

Vårt barn trivs jättebra.

### **Grupstorlek och gruppsammansättning**

De kommentarerna som handlar om barngruppen handlar om att man anser barngruppen är för stor eller att sammansättningen av barngruppen borde vara annorlunda. Några föräldrar anser att barnet inte blir stimulerat i sin grupp eftersom den innehåller många mindre barn. Några anser också att könsfördelningen i gruppen inte är jämn. Det finns dock föräldrar som skriver att barngruppen passar deras barn bra.

Synd att den åldershomogena 5årsgruppen blev nerlagd. Vår son hade behövt fler utmaningar och fler kompisar att välja bland.

Förskolegruppen ska inte bli större, isåntfall mindre.

Tycker det är synd att grupperna är så indelade beroende på ålder.

Blandad barngrupp svårt att tillfredsställa några 3-4åringar när det finns många småbarn.

Det är alldeles för stora barngrupper.

Barngruppens strl är lagom

### **Information och kommunikation**

Kommentarerna om information och kommunikation handlar främst om att föräldrarna efterfrågar mer information om deras barn och om verksamheten.

Vi anser att personalen bör bli bättre på att informera oss föräldrar om vad som har hänt under dagen. När det gäller det pedagogiska arbetet är vi mycket dåligt informerade.

Jag är själv dålig på att gå in på hemsidan och kolla - inte deras fel.

Jag skulle vilja ha mer daglig info om vad mitt barn har haft för sig i förskolan, inte bara info om aktiviteterna.

Bra information om vad som händer på dagisbasis.

Daglig kommunikation mycket viktigt om barns utveckling. Så att man inte tror att det är bra så är det inte det.

### **Lokal och innemiljö**

Lokalerna och innemiljön omnämns också i kommentarerna. Kommentarerna handlar om att lokalerna är slitna och bör förbättras. Olika former av renovering omnämns såsom ommålning och uppfräschning av lokalerna. Vissa anser att lokalerna är för trånga, att städningen borde vara bättre samt att det ibland luktar illa i lokalerna. Några kommentarer handlar också om att

man är negativ till ljudmiljön. De negativa kommentarerna om lokalerna och innemiljön ska dock inte göras gällande för alla förskolor i kommunen. Föräldrar skriver också att de är positivt inställda till nyrenoverade lokaler samt till redan befintliga lokalers goda funktion.

Miljöerna är trånga!

Lugn och mysig miljö.

Lokalerna är egentligen gamla skolklassrum men jag tycker ändå att personalen har skapat det bästa av vad de har.

Lokalerna är bra ytmässigt, men kunde dock fräschas upp.

Ljudmiljön är inte bra nu när barnen blivit fler.

Dåligt underhåll. Behöver målas mycket invändigt. Slitna plastmattor.

Trångt, få toaletter, få platser vid måltider.

Dålig /obefintligt städning inne på förskolan. bla toaletterna.

Jättefina lokaler

## **Mat**

Ingen av enkätfrågorna i årets undersökning handlar om mat. Några kommentarer om maten har inkommit vilket tyder på att maten är ett ämne som engagerar. Majoriteten av kommentarerna som handlar om maten i förskolan/familjedaghemmet är positiva. Någon anser dock att barnen inte borde få så mycket sötsaker.

Fantastisk mat.

Bra allsidig kost

God hemlagad och balanserad mat

## **Nöjdhet**

I kategorin nöjdhet ingår kommentarer där föräldrarna skrivit att de är nöjda med stora delar av verksamheten eller verksamheten i sin helhet utan att specifikt ange vad det är de är nöjda med. 84 sådana kommentarer har inkommit.

Världsklass! Bättre dagis finns inte!

Vår familj är mycket nöjd med omsorgen på förskolan.

Vi är mycket nöjda!

Älskar sitt dagis!

Fantastiskt dagis! Trodde inte det fanns den typen av verksamhet. "Femstjärnigt"

Är en nöjd förälder.

Toppenställe!

Jag har bara positivt att säga!

JÄTTENÖJD!

Världens bästa förskola

Vi har en fantastisk förskola

Den bästa förskolan i kommunen. MVG.

## Personal

Det högsta antalet positiva kommentarer har personalkategorin fått. Många föräldrar lovordar personalen och uttrycker hur fantastisk den är. Många anser också att personalen möter deras barns på ett mycket bra sätt. De negativa kommentarerna inom det här området handlar om att man är negativ till personalomsättningar och att det på vissa förskolor råder personalbrist och att bemanningen därför borde vara högre. En förälder uttrycker att man saknar manliga förebilder på förskolan. Några få kommentarer handlar om att personalen har ett sämre engagemang än tidigare samt att kommunikationen sinsemellan dem borde förbättras. Dessa kommentarer kan enbart göras gällande för någon enstaka förskola.

Fantastiskt lyhörd personal!

Kompetent och engagerad personal.

Personalen är fantastisk! De är engagerade och initiativrika och jag känner att mitt barn har hamnat på världens bästa ställe.

Underbar personal, alltid tillmötesgående. Aldrig några sura miner om man behöver ändra ngt. Inga problem om man ibland behöver extra barnomsorg. Tack!

Pedagogerna är de mest engagerade man kan önska sig! De bidrar till trygghet, stimulerande inläring, nyfikenhet, omtänksamhet. Vi är mycket nöjda.

Trevlig och flexibel personal som är aldrig är långt borta för en kram när barnen behöver det. Vilket känns viktigt när man lämnar det käraste man har.

Personalen är fantastiska! Alltid på ett gott humör.

Vi är supernöjda med en underbar personal. De är alltid vänliga, tillmötesgående och vårt barn älskar att gå till sin förskola. De hittar på mycket kul! Stort beröm.

Saknar manliga förebilder / vikarier.

Vi uppfattar att vårt barn uppskattar sin närmaste personal. Det är vi tacksamma för!

Personalen mycket vänlig, tillmötesgående och lösningsfokuserad.

Fantastisk personal, de lyfter allt!!

Fantastiska pedagoger och fröknar. 3:e dagiset för vår del och vi är helt överväldigade över den kreativitet och energi och värme som fröknarna ger vårt barn och alla andra!

Det är omöjligt att ägna tid åt varje enskilt barn med nuvarande personalbemanning

För stor omsättning på personalen fast vi tycker de gör ett fantastiskt bra jobb.

Superpersonal. De bästa vi kan tänka oss.

Tråkigt att många av personalen slutat.

Alltför stor personalomsättning- hotar kontinuiteten.

## Trygghet

Några föräldrar har lämnat kommentarer om barnets trygghet i förskolan/familjedaghemmet. Majoriteten av dessa kommentarer är positiva.

Vi känner oss väldigt trygga med att lämna vårt barn till vår förskola.

Har trygga och glad barn som trivs på sitt dagis.

## Utemiljö

Många av kommentarerna handlar också om utemiljön och då främst om att den bör förbättras i olika avseenden. Kommentarerna handlar bland annat om att man vill ha fler uteredskap såsom fler gungor och rutschkanor. Kommentarerna handlar även om att man anser att utemiljön är bullrig och osäker. Vissa anser även att utemiljön är för liten.

Det behövs mer grönt för att göra det mer ombonat och mer spännande att leka. Vårt dagis är långt ifrån en naturupplevelse.

Fler och nya moderna klätterställningar, gungor m m. Byta ut sanden då denna förstör barnens kläder.

Stor underbar gård

Utemiljön är av förklarliga skäl för öppen. Ingen grön miljö. Innergården är inte barnvänlig. Skulle behöva sandlåda, fotbollsmål eller liknande.

Utemiljön börjar bli sliten.

Utemiljön håller på att byggas om, så för tillfället är den inte så bra. Men det har ju överseende med eftersom den troligtvis kommer att bli jättebra när den är färdig.

Gården har blivit superfin sedan baracken försvann.

Fantastiska utemiljöer med stora ytor att springa på för barnen, buskar att gömma sig i och närhet till lantbruk.

## Verksamheten och aktiviteter

I kommentarerna framgår det att många föräldrar är mycket nöjda med verksamheten och de aktiviteter förskolan/familjedaghemmet erbjuder. De negativa kommentarerna handlar inte om att man är negativ till verksamheten utan att man önskar fler aktiviteter och då främst fler uteaktiviteter och utflykter.

Har bara positiva saker att säga om verksamheten!

För lite utflykter, aktiviteter utanför grindarna.

Tycker att barnen bör vara ute mer.

Barnen är ute alldeles för lite

Mycket utevistelser.

inga klara pedagogiska riktlinjer. mkt "fri lek"

Vår dotter är med i "utetrollen" en fantastisk verksamhet som jag önskar att fler barn kunde få möjlighet till.

## Öppettider och tillgänglighet

I gruppen öppettider/tillgänglighet ingår förutom kommentarer om öppettiderna också kommentarer om regler för de barn som bara har rätt till att gå i förskola 15 timmar per vecka. Kommentarererna handlar om att öppettiderna borde vara generösare samt att man anser att barn till arbetssökande och föräldralediga vistas för lite i förskolan/familjedaghemmet.

Har väldigt svårt att förstå varför ni straffar barn till arbetssökande med att de inte får lov att leka och umgås med sina kompisar mer än 15 timmar i veckan.

Hade önskat bättre flexibilitet av förskolan vad gäller tider för hämtning och lämning eftersom att vi föräldrar ska vara så väldigt flexibla vad gäller personalfester, studiedagar m.m.

Mycket flexibla med tider

Dåligt att det är strikta tider som gäller lämning. Jobbigt för oss föräldrar som har oregelbundna arbetstider. Har ibland fått lämna mitt i maten eller värst när dom vilar middag. Inte okej enligt mig.

Jag kan tycka att öppettiderna är för korta 7-17. Dom skulle gärna öppnat nån timme tidigare.

Hade önskat mitt barn kunde va mer på dagis. Tycker 3 dagar i veckan är för lite tid då man missar mycket.

Behöver längre öppettider.

## Slutsatser

- Undersökningens resultat visar, i likhet med tidigare undersökningar, att föräldrarna är nöjda med den pedagogiska verksamheten.
- 98 procent av föräldrarna anser att deras barn trivs bra eller mycket bra i förskolan /familjedaghemmet.
- 95 procent av föräldrarna anser att personalen tillgodoser barnets behov av omsorg och lärande väl eller mycket väl.
- 83 procent av föräldrarna anser att de blir väl eller mycket väl informerade om barnets utveckling.
- 87 procent av föräldrarna anser att de blir väl eller mycket väl informerade om förskolan/familjedaghemmets verksamhet.
- 94 procent av föräldrarna anser att förskolan/familjedaghemmets öppettider stämmer väl eller mycket väl överens med familjens behov av omsorg.
- 65 procent av föräldrarna anser att barnsgruppens är lagom stor.
- 88 procent av föräldrarna anser att lokalerna passar verksamheten bra eller mycket bra.
- 85 procent av föräldrarna anser att utemiljön passar verksamheten bra eller mycket bra.
- Föräldrar med barn i familjedaghem och i de fristående förskolorna är i många frågor mer nöjda än föräldrar med barn i de kommunala förskolorna.
- Barnens olika långa vistelsetider i förskolan/familjedaghemmet verkar inte ha någon stor inverkan på föräldrarnas bedömning av förskoleverksamheten. I 6 av 8 frågor är dock nöjdheten något lägre hos de föräldrar som har sina barn i verksamheten färre antal timmar än övriga.
- Generellt sett kan man säga att föräldrar till barn i olika åldrar svarar någorlunda likartat på enkätfrågorna. Ett par skillnader syns dock i materialet.
- I kommentarerna till enkäten framgår det att många är nöjda med förskolan/familjedaghemmet. Man är positiv till verksamheten och aktiviteterna och det framgår också att personalen är mycket uppskattad. Barnens trivsel och maten omnämns också positivt. Många föräldrar är dock negativa till personalomsättningar, personaltätheten, barngruppens storlek, information till föräldrarna, lokalerna och utemiljön samt till reglerna om att barn till föräldralediga och arbetssökande enbart får vistas på förskolan/familjedaghemmet 15 timmar per vecka.

## Bilagor

### tabell 20-27

*Tabell 20. Hur upplever du att ditt barn trivs i förskolan/familjedaghemmet?*

Ålder	Mycket bra	Bra	Mindre bra	Dåligt	Mycket bra + bra
1 år	69%	29%	1%	0%	98%
2 år	69%	29%	2%	0%	98%
3 år	75%	23%	1%	0%	98%
4 år	68%	31%	2%	0%	99%
5 år	73%	24%	3%	0%	97%
<b>Samtliga</b>	<b>71%</b>	<b>27%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>98%</b>

*Tabell 21. Hur väl anser du att personalen tillgodoser ditt barns behov av omsorg och lärande?*

Ålder	Mycket väl	Väl	Mindre väl	Inte alls	Mycket väl + Väl
1 år	63%	32%	5%	0%	95%
2 år	56%	40%	4%	0%	96%
3 år	58%	36%	6%	0%	94%
4 år	51%	40%	9%	0%	91%
5 år	51%	46%	2%	0%	97%
<b>Samtliga</b>	<b>55%</b>	<b>40%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>95%</b>

*Tabell 22. Hur väl upplever du att du blir informerad om ditt barns utveckling?*

Ålder	Mycket väl	Väl	Mindre väl	Inte alls	Mycket väl + Väl
1 år	36%	48%	15%	1%	84%
2 år	37%	46%	16%	1%	83%
3 år	42%	43%	14%	1%	85%
4 år	36%	44%	16%	4%	80%
5 år	39%	47%	13%	1%	86%
<b>Samtliga</b>	<b>38%</b>	<b>45%</b>	<b>15%</b>	<b>2%</b>	<b>83%</b>

*Tabell 23. Hur väl upplever du att du blir informerad om förskolans/familjedaghemmets verksamhet?*

Ålder	Mycket väl	Väl	Mindre väl	Inte alls	Mycket väl + Väl
1 år	36%	48%	16%	1%	84%
2 år	41%	46%	13%	1%	87%
3 år	43%	43%	14%	1%	86%
4 år	37%	50%	12%	4%	87%
5 år	42%	50%	8%	1%	92%
<b>Samtliga</b>	<b>40%</b>	<b>47%</b>	<b>12%</b>	<b>2%</b>	<b>87%</b>

*Tabell 24. Stämmer förskolans/familjedaghemets öppettider överens med din familjs behov av barnomsorg?*

Ålder	Mycket väl	Väl	Mindre väl	Inte alls	Mycket väl + Väl
1 år	69%	25%	6%	0%	94%
2 år	68%	23%	6%	3%	91%
3 år	76%	21%	2%	1%	97%
4 år	72%	24%	4%	0%	96%
5 år	77%	18%	4%	1%	95%
<b>Samtliga</b>	<b>72%</b>	<b>22%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>94%</b>

*Tabell 25. Hur upplever du barngruppens storlek?*

Ålder	För stor	Lagom stor	För liten
1 år	35%	65%	0%
2 år	36%	64%	0%
3 år	36%	64%	1%
4 år	34%	65%	0%
5 år	35%	64%	0%
<b>Samtliga</b>	<b>35%</b>	<b>65%</b>	<b>0%</b>

*Tabell 26. Hur tycker du att lokalerna passar verksamheten?*

Ålder	Mycket bra	Bra	Mindre bra	Inte alls	Mycket bra + bra
1 år	32%	54%	13%	1%	86%
2 år	34%	53%	11%	2%	87%
3 år	39%	46%	15%	0%	85%
4 år	39%	50%	9%	2%	89%
5 år	38%	50%	11%	2%	88%
<b>Samtliga</b>	<b>37%</b>	<b>50%</b>	<b>11%</b>	<b>2%</b>	<b>87%</b>

*Tabell 27. Hur tycker du att utemiljön passar verksamheten?*

Ålder	Mycket bra	Bra	Mindre bra	Inte alls	Mycket bra + bra
1 år	46%	39%	15%	0%	85%
2 år	40%	43%	16%	2%	83%
3 år	45%	41%	14%	1%	86%
4 år	46%	43%	11%	1%	89%
5 år	49%	35%	14%	2%	84%
<b>Samtliga</b>	<b>45%</b>	<b>40%</b>	<b>14%</b>	<b>1%</b>	<b>85%</b>

## tabell 28-35

*Tabell 28. Hur upplever du att ditt barn trivs i förskolan/familjedaghemmet?*

	<b>Mycket bra</b>	<b>Bra</b>	<b>Mindre bra</b>	<b>Dåligt</b>	<b>Mycket bra + Bra</b>
Barnomsorg upp till 15 tim/vecka	72%	26%	2%	0%	<b>98%</b>
Barnomsorg 15 tim eller mer/vecka	71%	27%	2%	0%	<b>98%</b>

*Tabell 29. Hur väl anser du att personalen tillgodoser ditt barns behov av omsorg och lärande?*

	<b>Mycket väl</b>	<b>Väl</b>	<b>Mindre väl</b>	<b>Inte alls</b>	<b>Mycket Väl + Väl</b>
Barnomsorg upp till 15 tim/vecka	58%	39%	4%	0%	<b>96%</b>
Barnomsorg 15 tim eller mer/vecka	54%	40%	6%	0%	<b>94%</b>

*Tabell 30. Hur väl upplever du att du blir informerad om ditt barns utveckling?*

	<b>Mycket väl</b>	<b>Väl</b>	<b>Mindre väl</b>	<b>Inte alls</b>	<b>Mycket Väl + Väl</b>
Barnomsorg upp till 15 tim/vecka	37%	46%	16%	1%	<b>83%</b>
Barnomsorg 15 tim eller mer/vecka	39%	45%	14%	2%	<b>84%</b>

*Tabell 31. Hur väl upplever du att du blir informerad om förskolans/familjedaghemmets verksamhet?*

	<b>Mycket väl</b>	<b>Väl</b>	<b>Mindre väl</b>	<b>Inte alls</b>	<b>Mycket Väl + Väl</b>
Barnomsorg upp till 15 tim/vecka	35%	50%	15%	0%	<b>85%</b>
Barnomsorg 15 tim eller mer/vecka	43%	46%	11%	0%	<b>89%</b>

*Tabell 32. Stämmer förskolans/familjedaghemmets öppettider överens med din familjs behov av barnomsorg?*

	<b>Mycket väl</b>	<b>Väl</b>	<b>Mindre väl</b>	<b>Inte alls</b>	<b>Mycket Väl &amp; Väl</b>
Barnomsorg upp till 15 tim/vecka	73%	21%	5%	1%	<b>94%</b>
Barnomsorg 15 tim eller mer/vecka	73%	22%	4%	1%	<b>95%</b>

*Tabell 33. Hur upplever du barngruppens storlek?*

	<b>För stor</b>	<b>Lagom stor</b>	<b>För liten</b>
Barnomsorg upp till 15 tim/vecka	37%	63%	0%
Barnomsorg 15 tim eller mer/vecka	35%	65%	1%

*Tabell 34. Hur tycker du att lokalerna passar verksamheten?*

	<b>Mycket bra</b>	<b>Bra</b>	<b>Mindre bra</b>	<b>Inte alls</b>	<b>Mycket bra &amp; Bra</b>
Barnomsorg upp till 15 tim/vecka	37%	49%	14%	0%	<b>86%</b>
Barnomsorg 15 tim eller mer/vecka	37%	51%	10%	2%	<b>88%</b>

*Tabell 35. Hur tycker du att utemiljön passar verksamheten?*

	<b>Mycket bra</b>	<b>Bra</b>	<b>Mindre bra</b>	<b>Inte alls</b>	<b>Mycket bra &amp; Bra</b>
Barnomsorg upp till 15 tim/vecka	41%	41%	16%	2%	<b>82%</b>
Barnomsorg 15 tim eller mer/vecka	47%	40%	12%	1%	<b>86%</b>

## Enkät barnomsorg 2010

Fyll i en enkät per barn!

1. Är du eller har du varit arbetssökande, föräldraledig eller nyttjat allmän förskola under 2010?

- Ja (Arbetssökande/Föräldraledig)       Ja (Allmän förskola)       Nej

2. Hur gammalt är ditt barn?

- 1 år       2 år       3 år       4 år       5 år

3. Vilken är ditt barns förskola?

- |  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Familjedaghem | <input type="checkbox"/> Kämpingestugan          | <input type="checkbox"/> Skolgången   |
| <input type="checkbox"/> Arken         | <input type="checkbox"/> Montessoristugan Gessie | <input type="checkbox"/> Solblomman   |
| <input type="checkbox"/> Arrie         | <input type="checkbox"/> Månstorp                | <input type="checkbox"/> Stora Hammar |
| <input type="checkbox"/> Bruksparken   | <input type="checkbox"/> Norrevång               | <input type="checkbox"/> Södervång    |
| <input type="checkbox"/> Falsterbovång | <input type="checkbox"/> Pärlan                  | <input type="checkbox"/> Vikenstugan  |
| <input type="checkbox"/> Granvik       | <input type="checkbox"/> Rängbågen               | <input type="checkbox"/> Villa Lundia |
| <input type="checkbox"/> Gyatrollet    | <input type="checkbox"/> Skanörs förskola        | <input type="checkbox"/> Ängdala      |
| <input type="checkbox"/> Henriks hage  | <input type="checkbox"/> Skanör-Falsterbo        | <input type="checkbox"/> Ö Grevie     |
| <input type="checkbox"/> Herrestorp    | Montessori                                       |                                       |

4. Hur upplever du att ditt barn trivs i förskolan/familjedaghemmet?

- Mycket bra       Bra       Mindre bra       Dåligt

5. Hur väl anser du att personalen tillgodoser ditt barns behov av omsorg och lärande?

- Mycket väl       Väl       Mindre väl       Inte alls

6. Hur väl upplever du att du blir informerad om ditt barns utveckling?

- Mycket väl       Väl       Mindre väl       Inte alls

**Var god vänd! →**

7. Hur väl upplever du att du blir informerad om förskolans/familjedaghemmets verksamhet?

- Mycket väl                       Väl                       Mindre väl                       Inte alls

8. Stämmer förskolans/familjedaghemmets öppettider överens med din familjs behov av barnomsorg?

- Mycket väl                       Väl                       Mindre väl                       Inte alls

9. Hur upplever du barngruppens storlek?

- För stor                       Lagom stor                       För liten

10. Hur tycker du att lokalerna passar verksamheten?

- Mycket bra                       Bra                       Mindre bra                       Inte alls

11. Hur tycker du att utemiljön passar verksamheten?

- Mycket bra                       Bra                       Mindre bra                       Inte alls

12. Övriga kommentarer

Skriv dina kommentarer nedan.

---

---

---

---

---

---

---

---

Tack för din medverkan!