

Poolarna

Poolarna

Personlig assistans, ledsagarservice och avlösarservice

Vi hjälper dig med personlig assistans, ledsagarservice och avlösarservice som kommunen har beviljat.

Vår profil

Söker du efter ett företag som kan erbjuda kreativa, individanpassade lösningar och samtidigt ger bästa möjliga service? Då är du välkommen till oss på Poolarna. Vi vill växa tillsammans med Vellinge kommun. Samtidigt är det viktigt för oss att inte växa oss större än att vi alltid har tid att lyssna på våra kunder och anställda. För oss handlar det om att du som kund ska vara nöjd med vårt arbete och känna dig trygg med den person som hjälper dig.

Poolarna grundades 1999 och har utvecklats i jämn takt sedan starten. Idag har vi fyra verksamhetsområden: lokalvård, personlig assistans, hemtjänst samt hushållsnära tjänster.

Vi har arbetat på ett 40-tal olika äldreboenden i sydvästra Skåne och haft cirka 80 korttidsuppdrag som personliga assistenter. Därför har vi idag ett mycket brett kontaktnät. Vi ser vår stadiga expansion som ett gott betyg på vårt utföra arbete.

Poolarna har kollektivavtal med Almega och är också ett auktoriserat serviceföretag inom ALMEGA serviceentreprenad.

Personal

Motiverad personal gör ett bättre arbete. Därför lägger vi ner tid och kraft på att låta personalen utvecklas i samma lugna takt som företaget. Kontinuerliga vidareutbildningar och täta kontakter mellan ledning och personal är viktiga pusselbitar för att skapa engagemang. Du som kund märker resultatet. Vi på Poolarna utför vårt arbete med lyhördhet och noggrannhet.

Välja och påverka

Vi på Poolarna sätter alltid dig som kund i fokus och vi arbetar tillsammans för att hitta en lösning som passar dig. Vårt arbete är att göra dig nöjd. Därför har vi kontinuerligt kontakt med dig för att säkerställa att du är belåten med kvaliteten på det utförda arbetet. Du får så långt det är möjligt alltid hjälp av samma person - för din trygghet och trivsels skull.

Du kan alltid nå oss på kontoret vardagar mellan kl. 8-16. Efter kl. 16 kopplas telefonen om till den som har jour, vilket betyder att du alltid kan nå oss om du behöver.

Våra extratjänster

Utöver dina beviljade insatser kan vi erbjuda andra tjänster. Vi kan bland annat erbjuda extra städning samt fönsterputsning. Låt oss veta vad du önskar så kommer vi tillsammans fram till en lösning.

Fakta

Fullständigt företagsnamn
Poolarna AB

Antal anställda
Cirka 100 personer

Tjänster
Personlig assistans,
ledsagarservice och
avlösarservice

Tider då tjänsterna utförs
Ledsagarservice och avlösarservice utförs alla dagar kl. 7-22 och i enstaka fall även senare.

Personlig assistans utförs dygnet runt.

Om du inte är nöjd

Tala i första hand med Poolarnas personal eller verksamhetschef.

Du kan också vända dig till Vellinge kommun eller Region Skånes Patientnämnd.

Kontakt

Poolarna AB
Mäster Johansgatan 11
211 21 Malmö

040-661 56 95
www.poolarna.se
poolarna@poolarna.se

Vellinge kommun
Vård & Omsorg
040 - 42 50 00 (vxl)
www.vellinge.se

Region Skånes
Patientnämnd
0770-11 00 10