



Nordström assistans

Personlig assistans

Vi hjälper dig med personlig assistans som kommunen har beviljat.

Vår profil

Nordström assistans har arbetat med personlig assistans sedan 1998. Idag är vi en av de större assistanssamordnarna i Sverige. För oss handlar personlig assistans i första hand om livskvalité - därför bygger vi assistansen tillsammans med våra kunder utifrån deras individuella önskemål och behov. Med Nordström assistans får Du en assistanssamordnare som uteslutande satsar på personlig assistans. Vi har den kompetens och bransch erfarenhet som krävs och en genuin strävan att vara "bäst i klassen".

Personal

På Nordström assistans drivs vi av tanken att god assistans skapas av kompetens och engagemang. Våra kundansvariga har en gedigen erfarenhet och högskoleutbildning inom arbetsledning och personlig assistans. Engagerade och kompetenta assistenter är en trygghet för våra kunder. Vi skräddarsyr vår rekrytering av personal efter kundens individuella behov. Assistenterna utbildas också kontinuerligt för att kunna ge Dig bästa möjliga assistans. Praktiska kunskaper i lyftteknik, första hjälpen och utbildning i bemötande är obligatoriska för alla personliga assistenter på Nordström assistans. För Din och Dina assistenters trygghet har vi kollektivavtal och en extra olycksfallsförsäkring som gäller

dygnet runt för alla våra anställda. Vi har också ett friskvårdsavtal som ger våra assistenter möjlighet till subventioner av sådant som träning, kiropraktik och massage.

Välja och påverka

På Nordström assistans anpassas assistansen efter våra kunder. Olika människor har olika behov. Vilka Dina är vet Du bäst själv. Du väljer själv hur din assistans ska se ut och vilka assistenter som ska arbeta hos Dig. Det är Ditt liv. Hur vill Du ha det? Vi lyssnar.

Våra extratjänster

Vår helhetslösning innebär att vi hjälper Dig med verkställandet av Ditt beslut om personlig assistans. Vi tar arbetsgivaransvar för Dina assistenter och bistår med vår kompetens i kontakter med kommun och försäkringskassa. Dessutom erbjuds Du som kund hos Nordström assistans andra förmåner. Du har tillgång till en egen jurist som kostnadsfritt hjälper Dig med alla juridiska frågor gällande Din personliga assistans. Du har tillgång till ett varierat och roligt utbud av gemensamma aktiviteter och evenemang såsom konserter, idrottsevenemang och julbord. Våra aktiviteter är också öppna för Dina föräldrar, anhöriga, vänner och assistenter.

Fakta

Fullständigt företagsnamn
Nordström Assistans AB

Antal anställda
458

Tjänster
Personlig assistans

Tider då tjänsterna utförs
Personlig assistans utförs dygnet runt.

Om du inte är nöjd

Tala i första hand med Nordströms personal eller kundansvarig.

Du kan också vända dig till Vellinge kommun eller Region Skånes Patientnämnd.

Kontakt

Nordström Assistans AB

Carlsgatan 12a
211 20 Malmö

040-601 03 41
040-601 03 42
www.nordstromassistans.se
info@nordstromassistans.se

Vellinge kommun Vård & Omsorg

040 - 42 50 00 (vxl)
www.vellinge.se

Region Skånes Patientnämnd

0770-11 00 10