



Poolarna

Poolarna

Tjänster: Städ, tvätt och inköp

Vi hjälper dig med de tjänster du har beviljats av kommunen inom städ, tvätt och inköp.

Vår profil

Söker du efter ett företag som kan erbjuda kreativa, individanpassade lösningar och samtidigt ger bästa möjliga service? Då är du välkommen till oss på Poolarna.

Vi vill växa tillsammans med Vellinge kommun. Samtidigt är det viktigt för oss att inte växa oss större än att vi alltid har tid att lyssna på våra kunder och anställda. För oss handlar det om att du som kund ska vara nöjd med vårt arbete och känna dig trygg med den person som hjälper dig.

Poolarna har kollektivavtal med Almega och är också ett auktoriserat serviceföretag inom ALMEGA serviceentreprenad.

Tilläggstjänster

Tilläggstjänsterna ingår inte i biståndsbesluten utan beställs direkt av oss. Du betalar direkt till oss. Tjänsterna räknas som hushållsnära tjänster och är skattereducerade.

Vi kan bland annat erbjuda extra städning och fönsterputsning. Låt

oss veta vad du önskar så kommer vi tillsammans fram till en lösning.

Vår personal

Motiverad personal gör ett bättre arbete. Därför lägger vi ner tid och kraft på att låta personalen utvecklas i samma lugna takt som företaget. Kontinuerliga vidareutbildningar och täta kontakter mellan ledning och personal är viktiga pusselbitar för att skapa engagemang. Du som kund märker resultatet. Vi på Poolarna utför vårt arbete med lyhördhet och noggrannhet.

Din möjlighet att välja och påverka

Vi på Poolarna sätter alltid dig som kund i fokus och vi arbetar tillsammans för att hitta en lösning som passar dig. Vårt arbete är att göra dig nöjd. Därför har vi kontinuerlig kontakt med dig för att säkerställa att du är belåten med kvaliteten på det utförda arbetet.

Du får så långt det är möjligt alltid hjälpa av samma person - för din trygghet och trivsels skull. Du kan alltid nå oss på kontoret vardagar klockan 8-16. Därefter kopplas telefonen till den som har jour så att du alltid kan komma i kontakt med oss.

Fakta Poolarna

Geografiskt område
Vellinge Månstorp, Höllviken och Skanör Falsterbo.

Antal anställda
Cirka 100 stycken anställda.

Tjänster
Städ, tvätt och inköp.

Tider då tjänsterna utförs
Vardagar, klockan 8-17.

Om du inte är nöjd

Tala i första hand med Poolarnas personal eller verksamhetschef.

Du kan också vända dig till Vellinge kommun.

Kontakt

Poolarna
Verksamhetsansvarig

Zahra Blad
040-661 56 95
zahra@poolarna.se

Vellinge kommun
Vård & Omsorg

Biståndshandläggare

040 - 42 50 00 (vxl)