



Humana omsorg

Tjänster: Städ, tvätt, inköp och omvårdnad

Vi hjälper dig med de tjänster som du har beviljats av kommunen inom omsorg, städ, tvätt och inköp samt trygghetslarm. Vi utför service-tjänster vardagar mellan kl. 8-17 och omvårdnad alla dagar mellan kl 7-23. Övrig tid har du hjälp av det företag som ansvarar för natten.

Vår profil

Humana Omsorg ingår i Humana, ett av Sveriges ledande företag inom vård och omsorg. Vi drivs av visionen: alla har rätt till ett bra liv! På Humana Omsorg ser vi människan. Det finns lika många personligheter som det finns kunder. Alla har sina egna behov, önskningsar, intressen och viljor. Humana Omsorg vill vara nytänkare och leda utvecklingen av dagens och framtidens äldreomsorg i Vellinge kommun via Eskilsgården.

Tilläggstjänster

Tilläggstjänsterna ingår inte i bi-ståndsbesluten utan beställs direkt av oss. Du betalar också direkt till oss. Tjänsterna räknas som hushållsnära tjänster och är skattereducerade. Vi erbjuder bland annat extra städning, fönsterputs och inköp, tvätt och klädvård, promenader, ledsagning, balkong- och trädgårds-skötsel, hundrastning, samt social samvaro.

Vår personal

Hemtjänstverksamheten leds av hemtjänstchefen med adekvat utbildning och all övrig vård- och omsorgspersonal har undersköterskeutbildning eller likvärdig kompetens. För att du ska känna igen personalen så har alla arbetskläder och ID-brickor. Vi är tillgängliga på telefon alla dagar kl 7-23.

Din möjlighet att välja och påverka

Som hemtjänstkund hos oss får du en Vid första besöket planerar vi alla insatser tillsammans med dig. Då har du möjlighet att påverka vilka dagar och tider som passar just dig och vilken personal som ska komma hem till dig. Vi ger dig också valfrihet att välja matleverantör av huvudmålet. Välja mellan tre olika matleverantörer: Almgården, Skafferiet samt Ica Kvantums delikateser. Vi som arbetar på Humana Omsorg har mångårig erfarenhet av äldreomsorg i kommunen via Eskilsgårdens hemtjänst. Om du vill har vi även tät kontakt med anhöriga. Förutom hemtjänstinsatser stöttar vi dig i kontakten med andra vårdinstanser som t ex hörselcentral. Hos oss får du stort inflytande, delaktighet och trygghet som vi tror är förutsättningar för förbättrad livskvalitet. Du är välkommen att boka tid för ett personligt informations-samtal med vår hemtjänstchef.

Fakta Humana Omsorg

Geografiskt område
Vellinge Månstorp, Höllviken och Skanör Falsterbo

Antal anställda
I Humana Omsorg ca 700 personer. I hela koncernen cirka 6 000.

Tjänster
Städ, tvätt, inköp, omsorg och omvårdnadsinsatser.

Tider då tjänsterna utförs
Omvårdnad utförs klockan 7-23. Städ, tvätt och inköp utförs vardagar, klockan 8-17.

Inställelsetid
Vi bestämmer tid tillsammans med dig. Vid larm kommer vi inom 30 minuter.

Om du inte är nöjd

Tala i första hand med Humana Omsorgs personal eller verksamhetschef.

Du kan också vända dig till Vellinge kommun eller Region Skånes Patientnämnd.

Kontakt

Humana Omsorg

Vi finns på Eskilsgården.
Tfn: 040-42 50 47
Vi är tillgängliga på telefon alla dagar 7-23.
www.humanaomsorg.se

Verksamhetsansvarig
Eskilsgården
Tfn: 040-42 50 47

Vellinge kommun Vård & Omsorg

Biståndshandläggare
Tfn: 040 - 42 50 00 (vxl)

Region Skåne

Patientnämnd
Tfn: 0770-11 00 10 (vxl)