



# Hemtjänstval - du väljer hemtjänstföretag

## Hjälp i vardagen

Hemtjänst innefattar olika former av omsorg, stöd och service. Det kan vara serviceinsatser som städning, tvätt och inköp eller omvårdnadsinsatser som hjälp med påklädning och personlig hygien.

## Hur ansöker jag om hjälp?

Ta kontakt med en biståndshandläggare som kan påbörja en utredning om ditt behov av hjälp och stöd. Dina behov prövas mot Socialtjänstlagen för att se om du har rätt till det stöd du ansökt om. Din ansökan kan antingen beviljas eller avslås.

## Du väljer företag

Du som har fått hemtjänst får själv välja vilket företag som hjälper dig i hemmet. Alla företag är godkända av kommunen och hjälper dig med det som kommunens biståndshandläggare har beviljat.

Du kan läsa om de olika företagen på kommunens hemsida eller i informationsblad som du får av oss. Om du har frågor inför valet, prata med din biståndshandläggare.

När du har valt företag kommer ditt företag att kontakta dig. Tillsammans kommer ni att göra upp en plan för hur du vill ha din hjälp.

Är det så att du inte vill eller kan välja så får du din hjälp av ett företag kommunen utser.

## Olika företag kan hjälpa dig med olika insatser

Om du har hjälp med tvätt, städning och inköp kan du välja ett företag som har specialiserat sig på detta.

Har du hjälp med omvårdnad, som hjälp med påklädning och personlig hygien, ska du välja ett företag som utför omvårdnadsinsatser.

Om du vill kan du välja olika företag, ett som sköter tvätt, städning och inköp och ett annat som hjälper dig med omvårdnad. Det är också möjligt att välja ett företag som hjälper dig på dagen och ett annat som hjälper dig på natten.

## Du kan alltid byta företag

Om du inte skulle bli nöjd med det företag du har valt är det enkelt att byta. Kontakta din biståndshandläggare som hjälper dig.

Bytet ska vara klart efter 14 dagar.

## Du betalar till kommunen

Du betalar avgift enligt den taxa som bestäms av Vellinge kommun. Avgiften beräknas utifrån din aktuella inkomst. Avgiften betalas direkt till Vellinge kommun.

## Du kan köpa tilläggstjänster

Du som har hemtjänst kan köpa tilläggstjänster som inte ingår i ditt biståndsbeslut. Det kan till exempel vara fönsterputsning, trädgårdsarbete eller en extra promenad. Då betalar du direkt till företaget.

Tjänsterna räknas som hushållsnära tjänster och är skattereducerade.

## Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med biståndsbeslutet kan du överklaga hos Länsrätten. Ange i överklagan vilket beslut som överklagas och hur du vill att beslutet ska ändras. Bifoga kopia på beslutet du överklagar.

Skicka din överklagan inom tre veckor från den dag du fick del av beslutet till:

Vellinge kommun  
Avdelningen för Individuell Myndighetsutövning  
Ernst Kustroddares gr. 2  
239 35 SKANÖR.

Om du inte är nöjd med den hjälp du får, tala i första hand med personalen eller verksamhetschefen för företaget som utför tjänsten.

Du kan också vända dig till Vellinge kommun eller till Region Skånes Patientnämnd.

## Kontakt

Vård & Omsorg

Tfn: 040 - 42 50 00 (vxl)

Region Skånes Patientnämnd

Tfn: 0770-11 00 10 (vxl)