



Förenade Care

Tjänster: städ, tvätt, inöp och omvårdnad

Vi hjälper dig med de tjänster du har beviljats av kommunen inom städ, tvätt, inköp. Vi utför omvårdnad dygnet runt. Vi hjälper också dig som har trygghetslarm.

Vår profil

Förenade Care AB i Sverige har 4000 anställda, 13 års erfarenhet och uppdrag av kommuner och landsting över hela landet.

Förenade Cares mål är att erbjuda dig som vårdtagare en hög livskvalitet och en optimal omvårdnad efter dina behov och önskemål. Våra vårdtagare, närstående, uppdragsgivare och anställda ska tydligt uppleva mottot: **Omtanke - Vänlighet - Service.**

För oss innebär **omtanke** att du känner att vi bryr oss om dig, och alltid känner en trygghet i att vi ser till ditt bästa. God omsorg är ett välfungerande samspel människor emellan, och det är viktigt för oss att våra medarbetare och vårdtagare respekterar och trivs med varandra. Därför är **vänlighet** ett centralt element i all kommunikation. Vi tycker också att det ska finnas plats för god **service** i omsorgen och vi vill att du ska uppleva att vi förstår dina individuella behov, och uppfyller dina önskemål på bästa möjliga sätt.

Tilläggstjänster

Tilläggstjänsterna ingår inte i biståndsbesluten utan beställs direkt av oss. Du betalar direkt till oss. Tjänsterna räknas som hushållsnära

tjänster och är skattereducerade. Vi har ett stort utbud av kvalitativa tjänster, som städning, fönsterputs, strykning, trädgårdsarbete, promenader och inköp.

Vår personal

Personalen du möter är verksamhetschef, gruppleddare, undersköterskor och servicepersonal. Vi erbjuder även ett team med specialutbildad personal inom demens. Du har alltid en egen kontaktperson.

Vi driver Almgården, Bäckgården, Kronodalsgården och Postgården med välutbildad och engagerad personal. På våra servicehus ordnar vi aktiviteter samt bedriver stödgrupper för anhörigvårdare, en verksamhet för dig som hjälper eller stödjer en anhörig eller närstående.

Din möjlighet att välja och påverka

När du har valt oss som utförare kommer vi hem till dig och går igenom hur du vill ha insatserna utförda. Du och din kontaktperson går sedan regelbundet igenom hur du upplever de insatser vi utfört. Nya behov eller önskemål dokumenteras.

Det är viktigt för oss att du är nöjd. Vi genomför årligen anonyma enkätundersökningar och ordnar informationsträffar dit du och dina närstående är välkomna. Vi tar gärna emot synpunkter och klagomål, vi ser detta som en möjlighet att utvecklas.

Fakta Förenade Care

Geografiskt område
Vellinge Månstorp, Höllviken
och Skanör Falsterbo

Antal anställda
86 stycken anställda

Tjänster
Städ, tvätt, inköp och omvårdnadsinsatser.

Tider då tjänsterna utförs
Dygnet runt, alla dagar, hela året. Serviceinsatser utförs vardagar, klockan 8-17.

Inställelsetid vid larmning
Alla larm besvaras skyndsamt, dock alltid inom 30 minuter.

Om du inte är nöjd

Tala i första hand med Förenade Cares personal eller verksamhetschef.

Du kan också vända dig till Vellinge kommun eller Region Skånes Patientnämnd.

Kontakt

Förenade Care
www.forenadecare.com

Almgården
040-42 50 98

Bäckgården
040-42 57 54/55

Kronodalsgården
040-42 54 70

Postgården
040-42 54 60

Vellinge kommun
Vård och omsorg
040 - 42 50 00 (vxl)

Region Skåne
Patientnämnd
0770-11 00 10 (vxl)