



# Duo Städ

## Tjänster: Städ, tvätt och inköp

Vi hjälper dig med de tjänster du har beviljats av kommunen inom städ, tvätt och inköp.

### Vår profil

Duo Städ lägger stor vikt vid rekrytering av nya medarbetare. Personer som verkligen bryr sig om sin omgivning, sina medarbetare och inte minst våra uppdragsgivare.

Vi lägger också ner mycket arbete på att få våra kunder och anställda att bli en bra kombination och att ni trivs med varandra.

Det absolut viktigaste är att man håller en jämn och hög kvalitetsnivå på städningen.

### Tilläggstjänster

Tilläggstjänsterna ingår inte i biståndsbesluten utan beställs direkt av oss. Du betalar direkt till oss. Tjänsterna räknas som hushållsnära tjänster och är skattereducerade.

Bland våra tilläggstjänster kan du välja följande: strykning, inköp, tvätt och lättare trädgårdsarbete.

### Vår personal

Vår personal bär ett stort ansvar då vi har högt ställda krav när det gäller kvalitet och att våra kunder är nöjda. För att få nöjda kunder behöver vi nöjda, motiverade och engagerade medarbetare.

Städpersonalen är den absolut viktigaste länken i kedjan. Varje individ ansvarar för att hans eller hennes område fungerar som det ska.

### Din möjlighet att välja och påverka

Du kan som kund som har eller är i behov av service, såsom städ, tvätt och inköp, välja vilken veckodag som passar dig bäst, vem som ska komma och hur ofta.

## Fakta Duo Städ

Geografiskt område  
Vellinge Månstorp, Höllviken och Skanör Falsterbo.

Antal anställda  
30 stycken anställda.

Tjänster  
Städ, tvätt och inköp.

Tider då tjänsterna utförs  
Vardagar, klockan 8-17.

## Om du inte är nöjd

Tala i första hand med Duo Städs personal eller verksamhetschef.

Du kan också vända dig till Vellinge kommun.

## Kontakt

Duo Städ  
Verksamhetsansvarig

Lena Engelman  
040-806 88  
duo-stad@telia.com

Vellinge kommun  
Vård & Omsorg

Biståndshandläggare

040 - 42 50 00 (vxl)