



Carema care

Carema care

Tjänster: Städ, tvätt, inköp och omvårdnad

Vi utför omvårdnad klockan 7-23. Vi hjälper dig med de servicetjänster du har beviljats av kommunen inom städ, tvätt, inköp. Om du också har trygghetslarm hjälper vi dig när du larmar klockan 7-23.

Om du har hjälp under natten hjälper annat företag dig då.

Vår profil

Carema är ett av Sveriges ledande privata företag inom äldreomsorg. Vi har verksamhet över hela Sverige samt i Norge. Carema Care ingår i Carema AB som även har verksamheter inom omsorg om funktionshindrade, missbruk och psykiatri, primärvård, specialistvård, närvård och bemanning.

Grunden för att kunna erbjuda en bra omsorg med god kvalitet är att vi har hög kompetens om allt från det normala åldrandet till olika typer av demenssjukdomar. Vår målsättning är att vi ska kunna möta och stötta dig i din personliga situation.

Inom Carema arbetar vi utifrån vårt koncept. Det innebär att vi ger dig en omsorg som bygger på personlig intergritet, omtanke om dig och valfrihet om hur hjälpen utformas. Om du väljer oss som utförare kommer vi att göra vårt bästa för att göra varje dag till en bra dag.

Tilläggstjänster

Tilläggstjänsterna ingår inte i biståndsbesluten utan beställs direkt

av oss. Du betalar direkt till oss. Tjänsterna räknas som hushållsnära tjänster och är skattereducerade.

Vi kan erbjuda extra städning, led-sagning till vårdinrättningar eller andra besök, social kontakt där du själv väljer det som är viktigt för dig att uppleva. Kanske handlar det om ett cafébesök, frisörbesök eller att se en spännande fotbollsmatch.

Vi kan också hjälpa dig med hundpromenader, ”fixarmalte” och övriga ärenden, till ett fast pris.

Vår personal

Verksamhetschefen är sjuksköterska med mångårig erfarenhet inom hemtjänst, servicehus och vårdboende. Vi har 30 personer i personalgruppen med kompetens som undersköterskor, vårdbiträden eller annan servicebakgrund.

Din möjlighet att välja och påverka

Inom Carema strävar vi alltid efter att tillgodose dina behov och önskemål. Som kund ska du känna att du har inflytande och självbestämmande och att du äger din egen livssituation.

Hos oss bestämmer du själv så långt det är möjligt över de dagliga rutinerna. Vi lägger stor vikt vid att du som kund känner dig delaktig och har inflytande i planering av den omsorg vi ger. Vi ger våra hemtjänsttagare respekt som unika individer.

Fakta Carema

Geografiskt område
Vellinge Månstorp, Höllviken och Skanör Falsterbo

Antal anställda
En verksamhetschef och 30 anställda.

Tjänster
Städ, tvätt, inköp och omvårdnadsinsatser.

Tider då tjänsterna utförs
Omvårdnad utförs alla dagar, klockan 7-23. Städ, tvätt och inköp utförs vardagar, klockan 8-17.

Inställelsetid
Vi är noga att komma på utsatt tid. Vid larm kommer vi inom 30 minuter.

Om du inte är nöjd

Tala i första hand med Caremas personal eller ansvariga för hemtjänstskundval.

Du kan också vända dig till Vellinge kommun eller Region Skånes Patientnämnd.

Kontakt

Carema care
För frågor om Carema cares hemtjänstval, ring oss kostnadsfritt på telefon 0200 - 11 05 88, klockan 9 - 15 på vardagar.

Hemtjänst kundvalsansvariga
040 - 42 02 65

Vellinge kommun
Vård & Omsorg

040 - 42 50 00 (vxl)

Region Skåne
Patientnämnd
0770-11 00 10 (vxl)