



# Avesina äldreomsorg

## Tjänster: Städ, tvätt, inköp och omvårdnad

Vi utför omvårdnad klockan 7-23. Vi hjälper dig med de servicetjänster du har beviljats av kommunen inom städ, tvätt, inköp. Om du också har trygghetslarm hjälper vi dig när du larmar klockan 7-23.

Om du har hjälp under natten hjälper annat företag dig då.

### Vår profil

Avesina är ett modernt mångfaldsföretag med olika specialistkompetenser. Avesinas verksamhetsidé är att vara nytänkare och byggare av dagens och framtidens äldreomsorg i Vellinge kommun.

Vi fokuserar på en värdig äldreomsorg med ett stort engagemang. Vår småskalighet möjliggör att alltid kunna sätta "individen i centrum".

### Tilläggstjänster

Tilläggstjänsterna ingår inte i biståndsbesluten utan beställs direkt av oss. Du betalar direkt till oss. Tjänsterna räknas som hushållsnära tjänster och är skattereducerade.

Vi erbjuder bland annat extra städning, storstädning, fönsterputs, tvätt och klädvård, extra inköp, promenader, ledsagning, balkong- och trädgårdsskötsel, hundrastning, social samvaro.

Om du inte önskar beställa tjänster direkt av oss kan vi rekommendera utvalda tjänster som utförs av fristående företag. De kan hjälpa dig med fönsterputsning, trädgårdsskötsel och även friskvård med svensk massage.

### Vår personal

All vård- och omsorgspersonal har undersköterskekompetens. Personalen bär arbetskläder samt ID-brickor för din trygghet.

### Din möjlighet att välja och påverka

Som hemtjänstkund hos oss får du en egen kontaktman. Vid första besöket planerar vi alla insatser tillsammans med dig. Här är det möjligt att välja dagar och tider som passar dig. Det finns även möjlighet att påverka vilken personal som kommer hem till just dig.

Vi ger dig valfrihet att vid matleverans av huvudmålet välja mellan tre olika matleverantörer: Almgården, Skafferiet samt Ica Kvantums delikatess.

Vi garanterar dig stort inflytande, delaktighet och trygghet. Vid önskemål har vi tät kontakt med anhöriga.

Du är välkommen att boka tid för ett personligt informationssamtal med vår hemtjänstchef.

## Fakta Avesina

**Geografiskt område**  
Vellinge Månstorp, Höllviken och Skanör Falsterbo

**Antal anställda**  
Cirka 700 personer i hela företaget.

**Tjänster**  
Städ, tvätt, inköp och omvårdnadsinsatser.

**Tider då tjänsterna utförs**  
Omvårdnad utförs klockan 7-23. Städ, tvätt och inköp utförs vardagar, klockan 8-17.

**Inställelsetid**  
Vi bestämmer tid tillsammans med dig. Vid larm kommer vi inom 30 minuter.

## Om du inte är nöjd

Tala i första hand med Avesinas personal eller verksamhetschef.

Du kan också vända dig till Vellinge kommun eller Region Skånes Patientnämnd.

## Kontakt

### Avesina Äldreomsorg

Vi finns på Eskilsgården.  
Tfn: 040-42 50 47  
Vi är tillgängliga på telefon alla dagar 7-23.  
[www.avesina.se](http://www.avesina.se)

### Verksamhetsansvarig

Eskilsgården  
Tfn: 040-42 50 47

### Vellinge kommun Vård & Omsorg

Biståndshandläggare  
Tfn: 040 - 42 50 00 (vx1)

### Region Skåne

Patientnämnd  
Tfn: 0770-11 00 10 (vx1)