

Uppföljning av brukarenkäten 2009

Uppdraget bestod i att besökarna skulle konkretisera dels de saker som man tycker Kornet är bra på samt det som kan bli bättre.

Kornet har arbetat med detta på följande sätt:

1. Diskussioner ute i aktiviteterna (smågrupper och enskilt) för att nå ut till alla och att alla ska komma till tals.
2. Fyra större brukarmöten där personal och besökare diskuterat i grupp. Två st möten har ägnats åt det som varit bra samt två möten till det som kunnat bli bättre enligt enkäten.

Följande sammanställning har Kornet gjort med de synpunkter som kommit fram från besökare.

Vad är bra på Kornet:

- **Personalens agerande:** Personalen har ett bra bemötande som gör att man känner sig trygg och säker på Kornet. Personalen är rak och tydlig, bryr sig om besökarna och försöker hitta lösningar på kniviga problem. Alla får komma till tals och ingen glöms bort.
- **Små grupper:** Det är små grupper på Kornet vilket är en stor fördel för besökare. Alla får utrymmet att synas om man vill, och att man känner sig mer behövd i en liten grupp. Det spelar roll om man kommer eller inte. Det märks om man är borta.
- **Kontinuitet:** Det är ungefär samma människor som rör sig i Kornets lokaler och samma människor som är med i aktiviteterna vecka efter vecka. Detta ger en trygghet när man vet ungefär vad som väntar och inga obehagliga överraskningar dyker upp. När man mår dåligt tar det mycket energi att träffa nytt folk.
 - **Tar tillvara kompetens:** Kornet tar tillvara den kompetens och de resurser som finns på Kornet. Som besökare kan man ta lite eller mycket ansvar, beroende på hur mycket man klarar av och i vilket psykiskt skick man är i för tillfället. Exempelvis kan vissa av besökarna hålla i aktiviteter, med eller utan hjälp. Personalen finns tillgänglig att ta över rollen om man som besökare har en dålig dag, och därmed undviks pressen från att ta fullt ansvar.
 - **Bra utbud:** För att man ska orka komma till Kornet behöver man ha aktiviteter som intresserar en. Om man ska vara en längre tid på Kornet behöver utbudet vara varierat för att det inte ska bli en tråkig vardag.

Vad kan bli bättre:

Enligt enkäten är det två frågor som man önskat bättre siffror på. Båda frågorna handlar om huruvida aktiviteterna på Kornet bidrar till att klara arbete eller fritidsaktiviteter på egen hand, vilket "bara" ca hälften av besökarna anser.

Frågan som vi ställde oss är om man som besökare inte ser sina framsteg eller om Kornet faktiskt bedriver fel sorts aktiviteter.

- **Många är oförstående** till resultatet och slutsatsen av enkätundersökningen. En del har inte förstått frågan och dess innebörd. Enkäten har blandat in arbete och fritidsaktiviteter i samma mening, vilket har lett till förvirring. Arbete är ett laddat ord som väcker mycket skuld och skam, och därför borde man separerat arbete och fritidsaktiviteter.
- **Fel målsättning:** Vid bistånds- eller F-kassa uppföljningar handlar målsättningen i stort ofta om man kan återgå till arbete eller inte. För en del människor kan detta leda till att man som besökare fokuserar på fel saker. Även om Kornet bryter ned målsättningen i mindre delmål så är det svårt att se framstegen då huvudmålet fortfarande känns oändligt. De personer som fått svar av F-kassan att arbetslivet inte längre är aktuellt har gjort mycket större framsteg då pressen släppt.
- **Måta framgångar:** Besökare ser aktiviteterna som något positivt men har svårt att se det positiva. Vid psykisk sjukdom är det lätt att fokusera på det negativa och svårt att se det som varit positivt på vägen. Fastän man mår bättre än för ett år sedan så mår man fortfarande dåligt. På något sätt bör Kornets personal hjälpa besökarna att se framgångarna och lyfta fram dessa.
- **Svårt att fullt ut uppskatta verksamheten:** En del besökare märker inte hur mycket verksamheten betyder så länge det rullar på. Vid semestrar eller träning att vara borta från Kornet så inser många hur mycket det betyder.
- **Isolering:** En del personer har Kornet som enda sysselsättning. Utan Kornets hjälp hade de suttit isolerade och inte gjort någonting alls. Dessa personerna har svårt att tänka sig fritidsaktiviteter på egen hand och ännu mindre någon form av arbete.
- **Tidsaspekten:** Det tar många år att hämta sig från psykisk sjukdom. Ju längre tid man varit sjuk – ju längre tid tar också återhämtningen. Fysiska åkommor har lättare för att läka och väl läkta så försvinner symptomen. Psykisk sjukdom är mer ett tillstånd som man lever i. Att jämföras med högt blodtryck som kan innebära ett livslångt medicinerande och där man tvingas avstå vissa saker.

Slutsats och sammanfattning:

En synpunkt och fråga är om Vellinge kommun kan inse värdet av att besökare till Kornet lever ett värdigt och meningsfullt liv – utan att det ska leda till att folk måste "vidare". För en del människor är det fruktansvärt jobbigt att bara ta sig till Kornet och utan denna insats så hade vederbörande legat hemma med tv-apparaten som enda sällskap. Kraven på att ta ett steg vidare kan ofta leda till mer passivitet. Kommuner i allmänhet borde vara stolta över att bedriva en sådan verksamhet och marknadsföra sin kommun genom att ta hand om sina kommuninvånare och visa att alla har rätt till ett värdigt liv.

Aktivitetshuset Kornet